

DAHEIM BETREUT



Initiative „PflegerIn mit Herz“: Bitte vor den Vorhang! Hier finden Sie die ausgezeichneten PersonenbetreuerInnen! / **Inicijativa „Njegovatelji sa srcem“:** molimo, izađite na scenu! Ovdje ćete pronaći izvrsne njegovatelje!

Inițiativa „Asistent personal cu suflet“: Vă rog să faceți un pas în față! Aici veți găsi asistenți personali excelenți! / **Iniciativa „Opatrovatel(ka) so srdcom“:** Prosím, na scénu! Tu nájdete vynikajúcich opatrovateľov a opatrovateľky!

*Zuhause ist's
am schönsten.*
www.daheimbetreut.at

Fachgruppenobfrauen / Fachgruppenobmänner

Njegovateljica/njegovatelj
Președintele grupuri profesionale / Președinți grupuri profesionale
Vedúce/vedúci odborných sekcií



Burgenland
Fachgruppenobmann
Ing. Mag. Harald Zumpf



Kärnten
Fachgruppenobfrau
Irene Mitterbacher



Niederösterreich
Fachgruppenobmann
Robert Pozdena



Oberösterreich
Fachgruppenobfrau
Mag. Dr. Viktoria Tischler



Salzburg
Fachgruppenobmann
DI Günter Schwiefert



Steiermark
Fachgruppenobmann
Andreas Herz, MSc



Tirol
Fachgruppenobmann
Bernhard Moritz, MSc



Vorarlberg
Fachgruppenobfrau
KommR Susanne Rauch-Zehetner



Wien
Fachgruppenobmann
Mag. Harald Janisch

Rundum zufrieden



Zuallererst die Kunden – die zu Betreuenden und ihre Angehörigen, die auf qualitätsvolle Betreuung zu Hause setzen; dann die selbstständigen Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer, die rund um die Uhr für ihre „Schützlinge“ da sind; und schließlich die Vermittlungsagenturen, die dafür sorgen, dass zu Betreuende die geeignete Betreuung bekommen und umgekehrt: dass selbstständige Betreuungspersonen ihre Leistung erbringen können. Das ist das magische Dreieck, das auch in Zukunft dafür verantwortlich sein wird, dass Menschen in Österreich dort betreut werden können, wo sie am liebsten sind, auch wenn es gesundheitlich nicht mehr so geht – zu Hause in den eigenen vier Wänden.

Damit diese alternativlose Form der Betreuung durch selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer auch in Zukunft gewährleistet ist und die Dienstleistungsqualität noch weiter verbessert werden kann, bedarf es des Engagements und der intensiven Zusammenarbeit aller. Das Ziel dieser Zusammenarbeit muss die Zufriedenheit aller Beteiligten sein: Kunden, Betreuungspersonen und Agenturen.



POTPUNO ZADOVOLJNI

Prije svega, korisnici usluge – oni o kojima treba brinuti i njihova rodbina koji se oslanjaju na kvalitetno pružanje skrbi u vlastitom domu, zatim samostalni njegovatelji koji su tu radi svojih štićenika od 0-24 i naposljetku posredničke agencije koje vode brigu o tome da korisnici dobiju odgovarajuću skrb i obrnuto – da samostalni njegovatelji mogu pružati svoje usluge. Ovo je magični

trokut koji će i dalje biti odgovoran za to da ljudi u Austriji mogu primati njegu tamo gdje se najbolje osjećaju, čak i kad ih zdravlje već pomalo napušta – u svome domu, u vlastita četiri zida.

Kako bi se ovaj nezamjenjivi oblik skrbi koji pružaju samostalni njegovatelji osigurao i u budućnosti i kako bi se kvaliteta usluga još i poboljšala, potrebni su predani rad i intenzivna suradnja svih. Cilj ove suradnje mora biti zadovoljstvo svih uključenih: korisnika, njegovatelja i agencija.



SATISFAȚIE GARANTATĂ

În primul rând, clienții - cei care trebuie îngrijiiți și rudele lor, care se bazează pe îngrijirea de calitate la domiciliu; apoi asistenții personali independenți care sunt acolo pentru „protejații” lor; și, în sfârșit, agențiile de plasament, care se asigură că asistații primesc îngrijirile corespunzătoare și invers: că asistenții personali independenți își pot oferi serviciile. Acesta este triumful magic care va fi în continuare responsabil pentru asigurarea faptului că persoanele din Austria pot fi îngrijite acolo unde preferă, chiar și atunci când sănătatea lor nu mai este ca pe vremuri - acasă la ei.

Pentru ca această formă alternativă de îngrijire oferită de asistenții personali independenți să poată fi garantată în viitor și calitatea serviciilor să fie îmbunătățită și mai mult, sunt necesare angajamentul și colaborarea intensivă. Scopul acestei colaborări trebuie să fie satisfacția tuturor celor implicați: clienți, asistenți personali și agenții.



ÚPLNÁ SPOKOJNOSŤ

Predovšetkým zákazníci – tí, ktorí potrebujú opateru, a ich príbuzní, ktorí sa spoliehajú na kvalitnú domácu starostlivosť; potom nezávislí opatrovatelia a nezávislé opatrovatelky, ktorí sú tu neustále pre svojich „zverencov”; a nakoniec aj sprostredkovateľské agentúry, ktoré zabezpečujú, aby sa opatrovaným osobám poskytovala primeraná starostlivosť a naopak: aby nezávislí opatrovatelia a nezávislé opatrovatelky mohli poskytovať svoje služby. Toto je magický trojuholník, ktorý bude aj v budúcnosti zodpovedný za to, že ľuďom v Rakúsku bude poskytnutá starostlivosť tam, kde sú najradšej – u nich doma, aj keď už majú zdravotné obmedzenia.

Aby v budúcnosti mohla byť garantovaná táto alternatívna forma starostlivosti poskytovaná nezávislými opatrovatelmi a opatrovatelkami a aby sa kvalita služieb zlepšila ešte viac, vyžaduje si to rozhodnutie a intenzívnu spoluprácu všetkých. Cieľom tejto spolupráce musí byť spokojnosť všetkých zúčastnených: zákazníkov, opatrovateľov a opatrovateliek aj agentúr.

Irene Mitterbacher

Fachgruppen-Obfrau
Predsjednica strukovne udruge
Președinta grupului profesional
Predsedníčka odbornej skupiny

ÖQZ 24: alle zertifizierten Agenturen auf einen Blick

Seit Mai 2019 können sich Vermittlungsunternehmen für das freiwillige Gütesiegel ÖQZ 24, das „Österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung“, zertifizieren lassen. Es bringt nicht nur Kundinnen und Kunden, sondern auch selbstständigen Betreuungspersonen ein Plus an Orientierung. Alle bisher zertifizierten Agenturen finden Sie auf der Homepage www.oeqz.at!



Im Zuge des Zertifizierungsverfahrens mussten die Agenturen nachweisen, dass sie bestimmte, über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehende Qualitätsstandards erfüllen. Die Qualitätsrichtlinien betreffen sowohl das Verhältnis der Agenturen zu ihren Kundinnen und Kunden als auch ihre Beziehung zu den selbstständigen Personenbetreuerinnen und Personenbetreuern.

Verfügt eine Vermittlungsagentur über das ÖQZ-24-Gütesiegel, ist das ein Zeichen für einen besonders hohen Qualitätsanspruch. Weitere Agenturen befinden sich im Zertifizierungsprozess, die Liste wird laufend erweitert und ergänzt.

Die wichtigsten das Verhältnis zwischen Vermittlungsagenturen und Personenbetreuerinnen betreffenden Zertifizierungskriterien:

- » **Aufklärungspflicht über gesetzlich vorgegebene Rechte und Pflichten** sowie Regelungen und Maßnahmen zur Vermeidung einer Gefährdung von Leben und Gesundheit
- » **Abklärung der Notwendigkeit einer etwaigen Delegation von Pflēgetätigkeiten und medizinischen Tätigkeiten**

keiten sowie Unterstützung und Dokumentation im Falle einer Erbringung

- » **Beratung und Unterstützung für adäquate Rahmenbedingungen** bei der Betreuung
- » **Geregelte Erreichbarkeit** für die Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer
- » **Transparente und aufgeschlüsselte Abrechnung**
- » **Bereitstellung einer standardisierten Betreuungsdokumentation**
- » **Bereitstellung eines Notfallplans**
- » **Konfliktmanagement bei Bedarf**
- » **Rechtlich einwandfreier, transparenter Organisationsvertrag**, bei Bedarf auch in der Muttersprache (wie auch sämtliche weiteren zu unterzeichnende Formulare und Vollmachten), ausschließliche Anwendbarkeit österreichischen Rechts

Weitere Informationen über das ÖQZ-24-Gütesiegel und alle zertifizierten Agenturen auf www.oeqz.at



ÖQZ 24: KRATAK PREGLED SVIH CERTIFICIRANIH AGENCIJA

Od svibnja 2019. godine posredničke agencije mogu se dobrovoljno pod-

vrgnuti certifikacijskom postupku za dobivanje oznake kvalitete ÖQZ 24, „Austrijskog certifikata kvalitete za agencije za posredovanje u 24-satnoj skrbi“. Ovom se oznakom kvalitete ne pridobivaju samo kupci nego i sami samostalni njegovatelji stječu i određena saznanja koja su im korisna u budućem radu. Sve dosad certificirane agencije možete pronaći na početnoj stranici www.oeqz.at!

Tijekom procesa certificiranja agencije su morale pokazati da ispunjavaju određene standarde kvalitete koji nadilaze minimalne zakonske uvjete. Smjernice kvalitete obuhvaćaju, kako odnos agencija sa svojim korisnicima, tako i njihov odnos sa samostalnim njegovateljicama i njegovateljima.

Ako agencija za posredovanje ima pravo isticanja oznake kvalitete ÖQZ 24, to je znak posebno visokog standarda kvalitete. Ostale agencije u postupku su certificiranja i popis se neprestano proširuje i nadopunjuje.

Najvažniji kriteriji za certificiranje koji se tiču odnosa između agencija za posredovanje i njegovatelja:

- » Obveza pružanja informacija o za-

konskim pravima i obvezama, kao i propisima i mjerama za sprječavanje ugrožavanja života i zdravlja

- » Razjašnjenje potrebe za eventualnim delegiranjem aktivnosti njege i medicinskih aktivnosti, kao i podrška i dokumentacija u slučaju pružanja usluge
- » Skrb i podrška za odgovarajuće okvire uvjete skrbi
- » Regulirana dostupnost njegovatelja
- » Transparentni i specifičirani obračuni usluga
- » Izrada standardizirane prateće dokumentacije o skrbi
- » Izrada plana za hitne slučajeve
- » Upravljanje konfliktima po potrebi
- » Pravno besprijekoran ugovor o organizaciji njege, po potrebi i na materijem jeziku (kao i svi drugi obrasci i punomoći koji se potpisuju), isključiva primjena austrijskog prava

Dodatne informacije o oznaci kvalitete ÖQZ-24 i svim certificiranim agencijama pronaći ćete na www.oeqz.at



ÖQZ 24: TOATE AGENȚIILE CERTIFICATE DINTR-O PRIVIRE

Din mai 2019, agenȚiile de intermediere au fost certificate pentru sigiliul voluntar al calității ÖQZ 24, „Certificatul austriac de calitate pentru agenȚiile de intermediere în domeniul serviciilor de îngrijire și asistență de 24 de ore din 24“. Aduce nu doar clienților, ci și asistenților personali independenți, un plus de orientare. Puteți găsi toate agenȚiile certificate până acum pe pagina principală www.oeqz.at!

Pe parcursul procesului de certificare, agenȚiile au trebuit să demonstreze că îndeplinesc anumite standarde de calitate care depășesc cerințele minime legale. Orientările de calitate se referă atât la relația agenȚiilor cu clienții lor, cât și la relația acestora cu asistenții personali care desfășoară activități independente.

Dacă o agenție de intermediere are autorizația de a purta sigiliul calității ÖQZ-24, acesta este un semn al unui standard de calitate deosebit de ridicat. Alte agenții se află în proces

de certificare, iar lista este în continuă extindere și completare.

Cele mai importante criterii de certificare referitoare la relația dintre agenȚiile de intermediere și asistenți personali:

- » Obligația de a furniza informații despre drepturile și obligațiile legale, precum și reglementări și măsuri pentru a evita periclitarea vieții și sănătății
- » Clarificarea necesității oricărei delegări de activități de îngrijire și de asistență medicală, precum și asistență și documentare în caz de furnizare
- » Consiliere și sprijin pentru condiții-cadru adecvate în îngrijire
- » Accesibilitate reglementată pentru asistenții personali
- » Facturare transparentă și defalcată
- » Furnizarea de documentații de asistență standardizate
- » Furnizarea unui plan de urgență
- » Gestionarea conflictelor când este nevoie
- » Contract de organizare transparent, perfect din punct de vedere legal, dacă este necesar și în limba maternă (ca și toate celelalte forme și împuterniciri care trebuie semnate), aplicabilitatea exclusivă a dreptului austriac

Mai multe informații despre sigiliul calității ÖQZ-24 și toate agenȚiile certificate la www.oeqz.at



ÖQZ 24: STRUČNÝ PREHLAD VŠETKÝCH CERTIFIKOVANÝCH AGENTÚR

Od mája 2019 sa môžu sprostredkovateľské agentúry nechať dobrovoľne certifikovať a získať rakúsku pečať kvality ÖQZ 24 – „Rakúsky certifikát kvality pre sprostredkovateľské agentúry pôsobiace v oblasti 24-hodinovej starostlivosti“. Vďaka nemu sa môžu lepšie zorientovať nielen zákazníci, ale aj nezávislí poskytovatelia opatrovateľských služieb. Všetky doteraz certifikované agentúry nájdete na domovskej stránke www.oeqz.at!

V priebehu certifikačného procesu museli agentúry preukázať, že spĺňajú

určité kvalitatívne normy, ktoré presahujú zákonom stanovené minimálne požiadavky na kvalitu. Usmernenia pre kvalitu sa týkajú tak vzťahu agentúr k ich zákazníkom, ako aj ich vzťahu k nezávislým opatrovateľkám a opatrovateľom.

Ak má sprostredkovateľská agentúra pečať kvality ÖQZ-24, znamená to, že kladie mimoriadne vysoké nároky na kvalitu. Ďalšie agentúry sa nachádzajú v procese certifikácie a zoznam sa priebežne rozširuje a dopĺňa.

Najdôležitejšie certifikačné kritériá týkajúce sa vzťahu medzi sprostredkovateľskými agentúrami a opatrovateľmi:

- » Povinnosť poskytovať informácie o zákonných právach a povinnostiach, ako aj o nariadeniach a opatreniach na zabránenie ohrozenia života a zdravia.
- » Objasnenie nutnosti eventuálneho delegovania ošetrovateľských a lekárskeho činností, ako aj pomoc a dokumentácia v prípade poskytovania.
- » Poradenstvo a podpora za účelom primeraných rámcových podmienok pri poskytovaní starostlivosti.
- » Regulovaná dostupnosť pre opatrovateľov a opatrovateľky.
- » Transparentné a podrobne rozpisované vyúčtovanie.
- » Poskytnutie štandardizovanej dokumentácie súvisiacej s opatrovaním.
- » Poskytnutie plánu pre núdzové situácie.
- » Riadenie konfliktov v prípade potreby.
- » Právne bezchybná, transparentná organizačná zmluva, v prípade potreby aj v rodnom jazyku (vrátane všetkých ostatných formulárov a splnomocnení, ktoré sa majú podpísať), výlučná uplatniteľnosť rakúskeho práva.

Viac informácií o pečati kvality ÖQZ-24 a všetkých certifikovaných agentúrach nájdete na stránke www.oeqz.at

Pflegerinnen/Pfleger mit Herz ausgezeichnet

Im Zuge einer großen Abschlussgala wurden auch heuer wieder PflegerInnen mit Herz aus allen österreichischen Bundesländern in drei Kategorien vor den Vorhang geholt.

Die glanzvolle Abschlussveranstaltung der bundesweiten, unter anderen von der Wirtschaftskammer Österreich sowie dem Fachverband und den Fachgruppen Personenberatung und Personenbetreuung getragenen Initiative „PflegerInnen mit Herz 2019“ ging am 21. Jänner 2020 in der „Grand Hall“ des „Erste Campus“ in Wien über die Bühne. In drei Kategorien, darunter der „24-Stunden-Betreuung“, war von einer aus hochkarätigen Expertinnen und Experten zusammengesetzten Jury aus Tausenden Einreichungen für jedes Bundesland je eine Preisträgerin bzw. ein Preisträger pro Kategorie gekürt worden. Die Gewinnerinnen und Gewinner durften sich nicht nur über öffentliche Aufmerksamkeit und Wertschätzung, sondern auch über Geldpreise von jeweils 3000 Euro freuen. Überreicht wurden die Preise unter anderem vom Präsidenten der Wirtschaftskammer Österreich, Harald Mahrer, sowie dem Obmann des Fachverbands Personenberatung und Personenbetreuung, Andreas Herz. Neben der 24-Stunden-Betreuung wurden auch Preise in den Kategorien „Pflege- und Betreuungsberufe“ sowie „pflegende Angehörige“ vergeben.

Bereits deutlich über 60.000 selbstständige Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer sind zurzeit in Österreich tätig. Ihre Aufgabe: Menschen, die ihren Alltag nicht mehr auf sich allein gestellt bewältigen können, zu Hause in ihren eigenen vier Wänden zu unterstützen und quasi rund um die Uhr für sie da zu sein. Damit erbringen sie eine Leistung, deren persönlicher und gesellschaftlicher Wert gar nicht hoch

genug eingeschätzt werden kann. Denn ohne das Engagement selbstständiger Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer könnte eine leistbare Betreuung von Menschen zu Hause in ihren eigenen vier Wänden heute und in den kommenden Jahren und Jahrzehnten wohl kaum aufrechterhalten werden. Aktuell beziehen rund 455.000 Österreicherinnen und Österreicher Pflegegeld. Der größte Teil davon, nämlich 84 Prozent, wird zu Hause gepflegt – von Angehörigen, mobilen Diensten oder in 24-Stunden-Betreuung.

Und die Zahl der Pflegebedürftigen steigt in Österreich weiter kontinuierlich an. Laut Prognosen werden im Jahr 2050 mehr als zwei Millionen Österreicherinnen und Österreicher älter als 65 Jahre sein, 750.000 Menschen – und damit 300.000 mehr als heute – werden pflegebedürftig sein. Mit fortschreitendem Alter steigt zudem die Wahrscheinlichkeit, an Demenz zu erkranken. Derzeit leben 130.000 Österreicherinnen und Österreicher mit demenziellen Beeinträchtigungen. Aber auch diese Zahl wird rapide ansteigen und sich bis zum Jahr 2030 verdoppeln. Eine Entwicklung, die das heimische Pflegesystem vor große Herausforderungen stellen wird. Laut Prognosen wird Österreich im Jahr 2050 rund 79.000 zusätzliche Pflegekräfte benötigen.

Ziel der Initiative „Pfleger/Pflegerin mit Herz“ ist es, jene Menschen, die diese gesellschaftlich so bedeutenden Pflege- und Betreuungsleistungen erbringen, vor den Vorhang zu holen und damit

das öffentliche Bewusstsein für die Themen Pflege und Betreuung gerade angesichts der demografischen Entwicklung, die den Bedarf nach Betreuungs- und Pflegedienstleistungen in den kommenden Jahren und Jahrzehnten weiter dramatisch ansteigen lassen wird, zu schärfen und dadurch das Berufsbild zu stärken.

DAS SIND DIE GEWINNERINNEN IN DER KATEGORIE „24-STUNDEN-BETREUUNG“:

Burgenland (Güssing): Zoltánné Horváth

„Es war mir schon immer wichtig, zu helfen und diejenigen zu trösten, die Hilfe brauchen. In meinem Beruf bedeutet es mir viel, wenn meine Klientinnen und Klienten zufrieden sind und lächeln. Es zeigt mir, dass ich meine Arbeit gut mache. Dass mir dies nun auch mit der Auszeichnung bestätigt wird, gibt mir neue Kraft.“

Kärnten (Grafenstein): Anna Javorská

„Es ist für mich eine besondere Bereicherung, dass ich ‚mein‘ 105-jähriges ‚Mutterle‘ seit elf Jahren gemeinsam mit ihrer Tochter begleiten darf, auch wenn es nicht immer leicht ist. Zu sehen, wie zufrieden sie ist, und die einigen wenigen Momente, in denen sie mir ein kleines Lächeln schenkt sind der größte Dank und das schönste Geschenk.“

Niederösterreich (Ybbs): Michaela Papp

„Ich arbeite seit 13 Jahren für die Fami-

lie Zimmerer – sie sind schon längst zu unserer Familie geworden. Empathie, Verständnis, Mitgefühl und Menschlichkeit sind in der Pflege ein Muss, denn jeder von uns wird einmal alt. Danke an ‚meine‘ Familie für die Nominierung, die mir zeigt, dass ich meine Sache gut mache!“

Oberösterreich (Roßleithen): Adriána Čintalova

„Die Auszeichnung zur ‚Pflegerin mit Herz‘ bedeutet mir sehr viel! Es ist mir sehr wichtig, immer mein Bestes zu geben und mit viel Liebe meine Arbeit zu verrichten. Der schönste Lohn ist, wenn ich sehe, wie Menschen durch

meine Hilfe wieder ihre Lebensfreude gewinnen.“

Salzburg (Stadt Salzburg): Zuzana Révay

„Es erfüllt mich mit Freude und Stolz, dass ich diese großartige Anerkennung erhalten habe. Ich widme diese Auszeichnung all meinen Kolleginnen und Kollegen, die diesen schweren, aber so schönen Pflegeberuf ebenfalls ausüben.“

Steiermark (Graz): Martina Bednarova

„Mich um ein dementes Ehepaar zu kümmern ist eine besondere Heraus-

forderung, der ich mich täglich mit viel Herz stelle. Es macht mir große Freude, wenn ich die beiden zum Lächeln bringen kann. Dass mich die Angehörigen nominiert haben, ehrt mich sehr und zeigt mir, dass ich meine Arbeit gut mache!“

Tirol (Biberwier): Daniela-Florina Trăilescu

„Meine Tätigkeit bietet mir viele Möglichkeiten, mit Menschen zusammenzuarbeiten und Neues kennenzulernen. Es ist schön, Erfolge zu erreichen und ‚meine Familie‘ hier in Tirol an meiner Seite zu wissen. Für meine Zukunft habe ich große Pläne, deshalb bilde ich mich



Zoltánné Horváth



Anna Javorská



Michaela Papp



Adriána Čintalova



Zuzana Révay



Martina Bednarova



Daniela-Florina Trăilescu



Carol Varga Nagy



Timea Halászová

berufsbegleitend im Gesundheitswesen weiter, um Krankenpflegerin zu werden.“

Vorarlberg (Feldkirch): Carol Varga Nagy

„Das Wichtigste in meinem Beruf ist, dass sich mein Patient wohlfühlt. Und dafür gebe ich mein Bestes – mit viel Liebe und von Herzen! Herzlichen Dank für die Auszeichnung.“

Wien: Timea Halászová

„Ich bin nun seit 13 Jahren als Pflegerin tätig und kümmere mich seit sieben Jahren um meine Patientin. In dieser Zeit habe ich gelernt, dass man in diesem Beruf neben Kompetenz und Fachwissen vor allem sehr viel Herz haben muss. Ich kümmere mich um meine Patientin, so, als ob sie meine eigene Mutter wäre. Diese Auszeichnung ist der schönste Lohn für meine Tätigkeit!“



NAGRAĐENI „NJEGOVATELJI SA SRCEM”!

U okviru završne gala priredbe i ove su godine na scenu izašle odabrane njegovateljice sa srcem u tri kategorije, iz svih austrijskih pokrajina.

Glamurozni završni događaj savezne inicijative „Njegovatelji sa srcem“ koju, među ostalima, podupiru Austrijska gospodarska komora, strukovna udruga i specijalističke skupine za skrb za osobe i njegu, održan je 21. siječnja 2020. na pozornici „Velike dvorane“ bečkog kampusa „Erste“. U tri kategorije, među koje se ubraja i „24-satna skrb“, žiri sastavljen od uglednih stručnjakinja i stručnjaka među tisućama kandidata odabrao je jednog dobitnika ili dobitnicu nagrade po kategoriji za svaku austrijsku pokrajinu. Pobjednici nisu imali samo priliku uživati u pozornosti i pohvalama javnosti nego i u novčanim nagradama od 3000 eura. Nagrade su uručili, među ostalima, predsjednik Austrijske gospodarske komore Harald Mahrer i predsjednik Stručne skupine za skrb za osobe i njegu Andreas Herz. Osim u kategorijama 24-satne skrbi, nagrade su uručene i u kategorijama „njegovateljska i skrbnička zanimanja“ te „članovi obitelji kao njegovatelji”.

U Austriji trenutno djeluje više od 60 000 samostalnih njegovatelja. Njihov zadatak: podržavati ljude koji svoju svakodnevnicu više ne mogu svladavati samostalno, podržavati ih u njihova četiri zida u organizaciji života i pružati im podršku – u bilo kojem trenutku. Time pružaju uslugu čija su osobna i društvena vrijednost neprocjenjive. Naime, bez predanosti samostalnih pružatelja skrbi za osobe i njegovatelja, jednostavno bi bilo gotovo nemoguće diljem zemlje osigurati skrb za osobe u četiri zida njihovih domova, danas i u narednim godinama i desetljećima. Oko 455 000 Austrijanaca trenutno prima naknadu za tuđu pomoć. Većina njih, točnije 84 posto, koristi se oblikom kućne njege koju pružaju rodbina, mobilne službe ili program 24-satne njege.

A broj ljudi kojima je potrebna dugotrajna skrb u Austriji i dalje raste. Prema predviđanjima, više od dva milijuna Austrijanaca 2050. bit će starije od 65 godina i za pružanje njege bit će potrebno 750 000 ljudi, što je 300 000 više nego danas. Sa starijom dobi povećava se i vjerojatnost razvoja demencije. 130 000 Austrijanaca trenutno pati od demencije. No i taj će se broj također brzo povećavati i udvostručiti do 2030. To je trend koji će domaći sustav skrbi staviti pred velike izazove. Prema predviđanjima, Austrija će 2050. trebati 79 000 dodatnog njegovateljskog osoblja.

Cilj inicijative „Njegovatelji sa srcem“ jest u prvi plan postaviti one ljude koji pružaju usluge njege i skrbi, a koje su toliko društveno značajne, te time osnažiti svijest javnosti o temama „njege“ i „skrbi“ i predodžbu o ovoj profesiji, posebno s obzirom na demografski razvoj koji će u narednim godinama i desetljećima dramatično povećati potrebu za uslugama skrbi i njege.

OVO SU POBJEDNICI U KATEGORIJI „24-SATNA SKRB”:

Gradišće (Güssing): Zoltán Horváth

„Oduvijek mi je bilo važno pomoći i pružiti utjehu onima kojima je potrebna pomoć. U mom mi poslu puno znači ako su moji klijenti zadovoljni i nasmiješeni.

To mi govori da dobro radim svoj posao. Činjenica da mi je to potvrđeno i nagradom daje mi novu snagu.“

Koruška (Grafenstein): Anna Javorská

„Za mene je posebno vrijedno što već jedanaest godina pratim „svoju“ 105-godišnju „staru majčicu“, kao i njezinu kći, čak i ako to nije uvijek lako. Vidjeti koliko je zadovoljna i onih nekoliko trenutaka u kojima mi uputi smiješak najveća je zahvalnost i najljepši dar.“

Donja Austrija (Ybbs): Michaela Papp

„Radim za obitelj Zimmerer već 13 godina – oni su odavno postali i naša obitelj. Empatija, razumijevanje, suosjećanje i humanost neophodni su za pružanje skrbi jer će svatko od nas jednom ostarjeti. Hvala „mojoj“ obitelji na nominaciji, što mi pokazuje da radim dobro!“

Gornja Austrija (Roßleithen): Adriána Čintalova

„Imenovanje njegovateljicom sa srcem jako mi puno znači! Jako mi je važno uvijek dati sve od sebe i raditi svoj posao s ljubavlju. Najveća mi je nagrada kad vidim da ljudi uz moju pomoć opet osjete životnu radost.“

Salzburg (Grad Salzburg): Zuzana Révay

„Sretna sam i ponosim se time što sam primila ovo veliko priznanje. Ovu nagradu posvećujem svim svojim kolegicama i kolegama koji se također bave ovim teškim, ali tako lijepim zanimanjem njegovatelja.“

Štajerska (Graz): Martina Bednarova

„Briga o dementnom paru poseban je izazov s kojim se svakodnevno susrećem punog srca. Vrlo sam zadovoljna kad ih mogu nagnati da se nasmiješe. Vrlo sam počašćena što me njihova obitelj nominirala i time mi pokazala da dobro obavljam svoj posao!“

Tirol (Biberwier): Daniela-Florina Trăilescu

„Posao mi nudi mnogo prilika za rad s ljudima i učenje novih stvari. Lijepo je biti uspješan i imati „svoju obitelj“ uz sebe ovdje u Tirolu. Imam velike planove za budućnost i uz rad se dalje

obrazujem kako bih postala medicinska sestra.“

Vorarlberg (Feldkirch): Carol Varga Nagy

„Najvažnija je stvar u mom poslu ta da se moj pacijent osjeća ugodno. U to ulažem svu snagu – s ljubavlju i svim srcem! Od srca vam hvala na nagradi.“

Beč: Timea Halászová

„Njegovateljica sam već 13 godina i brinem o svojoj pacijentici sedam godina. Tijekom tog vremena naučila sam da uz kompetencije i stručna znanja u ovoj profesiji morate imati i veliko srce. Brinem o svojoj pacijentici kao da je moja vlastita majka. Ovo priznanje najljepša je nagrada za moj rad!“



ASISTENȚI PERSONALI CU SUFLET DISTIŃSI CU PREMII

Pe parcursul unei mari gale de închidere, asistenȚii personali cu suflet din toate provinciile austriece au fost premiați din nou la trei categorii în acest an.

Pe 21, a avut loc evenimentul de închidere plin de farmec al iniȚiativei la nivel naȚional „Carers with Heart 2019”, care a fost sponsorizat de Camera de Comerț din Austria, asociaȚia profesională și grupurile de specialiști în materie de consiliere și îngrijire personală. Ianuarie 2020, pe scena din „Sala Mare” a „Campusului Erste” din Viena. La trei categorii, printre care „Îngrijire timp de 24 de ore pe zi”, a fost ales câte un câștigător, respectiv câte o câștigătoare pentru fiecare land federal și pentru fiecare categorie, din mii de propuneri, de către un juriu de nivel înalt, format din experți și experte. Câștigătoarele și câștigătorii nu numai că s-au putut bucura de atenȚia și aprecierea publicului, ci și de premii în bani, în valoare de 3000 de euro fiecare. Premiile au fost înmânate, printre alȚii, de președintele Camerei de Comerț din Austria, Harald Mahrer și președintele AsociaȚiei pentru consiliere și îngrijire personală, Andreas Herz. În plus față de îngrijirea timp de 24 de ore pe zi, au fost acordate premii și la categoriile „Profesii de îngrijire și

asistenȚă”, precum și „Membri aparȚinători care oferă îngrijire”.

Peste 60.000 de asistenȚi personali independenȚi lucrează în prezent în Austria. Sarcina lor: să asiste persoanele care nu mai pot face față vieții de zi cu zi la ei acasă și să îi susȚină în permanenȚă. Astfel, ei prestează un serviciu a cărui valoare personală și socială nu poate fi apreciată suficient de mult. Pentru că fără angajamentul asistenȚilor personali independenȚi, îngrijirea preșuri accesibile la domiciliu pentru persoanele în vârstă nu ar putea fi oferită astăzi și în anii și deceniile următoare. În prezent, aproximativ 455.000 de austrieci primesc alocaȚie de îngrijire. Cea mai mare parte a acestora, și anume 84 la sută, sunt îngrijiiți acasă - de rude, servicii mobile sau îngrijire non-stop.

Și numărul de persoane care au nevoie de îngrijiri de lungă durată continuă să crească în Austria. Conform prognozelor, peste 20 de milioane de austrieci vor avea peste 65 de ani în 2050, iar 750.000 de persoane - și deci cu 300.000 mai mulți decât astăzi - vor avea nevoie de îngrijire. Odată cu înaintarea în vârstă, crește și probabilitatea dezvoltării demenȚei. În prezent, 130.000 de austrieci trăiesc cu demenȚă. Dar acest număr va crește, de asemenea, rapid și se va dubla până în 2030. O dezvoltare care va aduce provocări majore pentru sistemul de îngrijire la domiciliu. Conform prognozelor, Austria va avea nevoie de aproximativ 79.000 de persoane suplimentare pentru îngrijire în 2050.

Scopul iniȚiativei „Asistent personal cu suflet” este de a aduce în prim plan acele persoane care prestează aceste servicii de îngrijire și asistenȚă atât de semnificative din punct vedere social, crescând astfel gradul de conștientizare a publicului cu privire la problemele de îngrijire și asistenȚă, în special în perspectiva dezvoltării demografice care va accentua nevoia de servicii de îngrijire și asistenȚă medicală în următorii ani și decenii, prin urmare consolidând profilul profesional.

ACEȘTIA SUNT CÂȘTIGĂTORII LA CATEGORIA „ÎNGRIJIREA 24 DE ORE PE ZI”:

Burgenland (Güssing): Zoltán Horváth

„Întotdeauna a fost important pentru mine să ajut și să-i alin pe cei care au nevoie de ajutor. În meseria mea înseamnă mult pentru mine dacă clienții sunt mulțumiți și zâmbesc. Îmi arată că îmi fac treaba bine. Faptul că acum acest lucru mi se confirmă cu acest premiu îmi dă o nouă putere.”

Carinthia (Grafenstein): Anna Javorská

„Este un dar special pentru mine că am reușit să-mi însoțesc „mama” de 105 ani împreună cu fiica ei timp de unsprezece ani, chiar dacă nu este întotdeauna ușor. Să văd cât de mulțumită este și puținele momente în care îmi acordă un zâmbet sunt cele mai mari mulțumiri și cel mai minunat cadou.”

Austria Inferioară (Ybbs): Michaela Papp

„Lucrez pentru familia Zimmerer de 13 ani - de mult au devenit familia noastră. Empatia, înțelegerea, compasiunea și umanitatea sunt o necesitate în îngrijire, deoarece fiecare dintre noi va îmbătrâni. Mulțumesc familiei „mele” pentru nominalizare, asta îmi arată că mă descurc bine!”

Austria Superioară (Roßleithen): Adriána Čintalova

„Premiul „Asistentă cu suflet” înseamnă mult pentru mine! Este foarte important pentru mine să fac mereu tot ce se poate și să îmi fac treaba cu dragoste. Cea mai bună recompensă este când văd cum oamenii pe care îi ajut își regăsesc pofta de viaȚă.”

Salzburg (Orașul Salzburg): Zuzana Révay

„Mă bucură și sunt mândră că am primit această recunoaștere grozavă. Dedic acest premiu tuturor colegilor mei care practică această profesie de îngrijire dificilă, dar atât de frumoasă.”

Stiria (Graz): Martina Bednarova

„A avea grijă de un cuplu cu demenȚă este o provocare specială, căreia îi fac

față cu mult suflet în fiecare zi. Îmi face mare plăcere când îi pot face să zâmbească. Sunt foarte onorată că rudele m-au nominalizat și îmi arată că îmi fac treaba bine!”

Tirol (Biberwier):

Daniela-Florina Trăilescu

„Locul de muncă îmi oferă multe oportunități de a lucra cu oamenii și de a învăța lucruri noi. Este frumos să ai succes și să am „familia mea” lângă mine aici, în Tirol. Am planuri mari pentru viitor, așa că mă pregătesc part-time în asistență medicală pentru a deveni asistent medical.”

Vorarlberg (Feldkirch):

Carol Varga Nagy

„Cel mai important lucru în meseria mea este ca pacientul meu să se simtă confortabil. Și pentru asta fac tot posibilul - cu dragoste și din toată inima! Vă mulțumesc foarte mult pentru premiu.”

Viena:

Timea Halászová

„Sunt asistentă de 13 ani și am avut grijă de pacienta mea timp de șapte ani. În această perioadă am aflat că, pe lângă competență și cunoștințe de specialitate, trebuie să ai multă inimă în această profesie. Îmi îngrijesc pacienta ca și cum ar fi propria mea mamă. Acest premiu este cea mai bună recompensă pentru munca mea!”



OCENENÉ/-Í OPATROVATEĽKY/ OPATROVATELIA SO SRDCOM

Počas veľkého záverečného galavečera boli aj v tomto roku predstavené/-í opatrovatel'ky/opatrovatelia so srdcom zo všetkých rakúskych spolkových krajín v troch kategóriách.

Veľkolepé záverečné podujatie celonárodnej iniciatívy „Opatrovateľ(ka) so srdcom 2019”, ktorú okrem iných sponzorovala Hospodárska komora Rakúska, odborné združenie a odborné skupiny pre osobné poradenstvo a osobnú starostlivosť, sa uskutočnilo 21. januára 2020 vo veľkej sále „Erste Campusu“ vo Viedni. V troch kategóriách, medzi nimi aj „24-hodinová

starostlivosť”, porota zložená z uznaných expertov z tisícok nominácií vybrala jedného víťaza, resp. jednu víťazku z každej kategórie pre každú spolkovú krajinu. Víťazi a víťazky sa mohli tešiť nielen z pozornosti a uznania verejnosti, ale aj z peňažnej odmeny 3 000 eur. Ceny odovzdali okrem iných prezident Hospodárskej komory Rakúska Harald Mahrer a predseda Odborného združenia pre osobné poradenstvo a osobnú starostlivosť Andreas Herz. Okrem 24-hodinovej starostlivosť boli ceny udelené aj v kategóriách „Ošetrovateľské a opatrovateľské profesie“, ako aj „Starajúci sa príbuzní“.

V súčasnosti v Rakúsku pracuje vyše 60 000 nezávislých opatrovateľov a opatrovateliek. Ich úloha: pomáhať ľuďom, ktorí si už sami nedokážu poradiť v každodennom živote, u nich doma a byť tu pre nich 24 hodín denne. Pritom poskytujú službu, ktorej osobná a spoločenská hodnota je neoceniteľná. Pretože bez rozhodnutia nezávislých opatrovateľov a opatrovateliek by dnes ani v nadchádzajúcich rokoch a desaťročiach nebolo možné udržať dostupnú starostlivosť o ľudí doma, v ich vlastných domácnostiach. Príspevok na starostlivosť v súčasnosti poberá okolo 455 000 Rakúšanov. O väčšinu z nich, konkrétne o 84 percent, sa starajú doma – príbuzní, mobilné služby alebo poskytovatelia 24-hodinovej starostlivosťi.

A počet ľudí, ktorí potrebujú dlhodobú starostlivosť, v Rakúsku neustále stúpa. Podľa predpovedí bude v roku 2050 viac ako dva milióny Rakúšanov starších než 65 rokov, 750 000 ľudí – teda o 300 000 viac než dnes – bude odkázaných na starostlivosť. S pribúdajúcim vekom sa zvyšuje aj pravdepodobnosť rozvoja demencie. V súčasnosti žije 130 000 Rakúšanov s obmedzeniami súvisiacimi s demenciou. Tento počet sa však rapídne zvyšuje a do roku 2030 sa zdvojnásobí. Vývoj, ktorý domáci systém starostlivosťi stavia pred veľké výzvy. Podľa predpovedí bude v roku 2050 potrebovať Rakúsko okolo 79 000 ďalších opatrovateľov.

Cieľom iniciatívy „Opatrovateľ(ka) so srdcom“ je predstaviť tých ľudí, ktorí poskytujú tieto spoločensky významné

opatrovateľské a ošetrovateľské služby, a tak zvyšovať informovanosť verejnosti o otázkach starostlivosťi a ošetrovania, najmä s ohľadom na demografický vývoj, ktorý si v nadchádzajúcich rokoch vyžiada dramatický nárast dopytu po opatrovateľských a ošetrovateľských službách, zamerať pozornosť týmto smerom a tým podporiť aj pozitívny obraz tejto profesie.

TOTO SÚ VÍŤAZI A VÍŤAZKYV KATEGÓRII „24-HODINOVÁ STAROSTLIVOSŤ“:

Burgenland (Güssing):

Zoltánné Horváth

„Vždy bolo pre mňa dôležité pomáhať tým a utešovať tých, ktorí potrebujú pomoc. V mojej práci pre mňa veľa znamená, ak sú moji klienti spokojní a usmievajú sa. Je to prejav toho, že svoju prácu robím dobre. Skutočnosť, že sa to teraz potvrdilo aj týmto ocenením, mi dodáva novú silu.“

Korutánsko (Grafenstein):

Anna Javorská

„Je pre mňa zvláštnym obohatením, že môžem spolu so svojou dcérou spravidla „moju“ 105-ročnú ‚Mutterle‘ už jedenásť rokov, aj keď to nie je vždy ľahké. Vidieť to, aká je spokojná, a okamihy, keď mi venuje úsmev, sú pre mňa najväčším poďakovaním a darčekom.“

Dolné Rakúsko (Ybbs):

Michaela Papp

„Pracujem pre rodinu Zimmerer už 13 rokov – už dávno sa stali našou rodinou. Empatia, porozumenie, súcť a ľudskosť sú pri starostlivosťi nevyhnutnosťou, pretože každý z nás raz zostarne. Ďakujem „mojej“ rodine za nomináciu, ktorá mi ukazuje, že svoju prácu si robím dobre!“

Horné Rakúsko (Roßleithen):

Adriána Čintalova

„Ocenenie ‚Opatrovateľ(ka) so srdcom‘ pre mňa veľa znamená! Je pre mňa veľmi dôležité, aby som vždy vydala zo seba to najlepšie a svoju prácu vykonávala s láskou. Najlepšia odmena je, keď vidím, ako ľudia vďaka mojej pomoci opäť získajú radosť zo života.“



PflegerIn mit Herz

Salzburg (mesto Salzburg):

Zuzana Révay

„Som šťastná a hrdá, že som dostala toto veľké uznanie. Toto ocenenie venujem všetkým svojim kolegom a kolegyniam, ktorí tiež vykonávajú túto sice náročnú, ale tak krásnu profesiu.“

Štajersko (Graz):

Martina Bednarova

„Starostlivosť o manželský pár s demenciou je mimoriadna výzva, ktorej každý deň čelím s veľkým srdcom. Je mi veľkým potešením, keď ich obidvoch dokážem rozosmiať. Veľmi si vážim, že ma príbuzní nominovali a ukazujú mi, že svoju prácu robím dobre!“

Tirolsko (Biberwier):

Daniela-Florina Trăilescu

„Moja práca mi ponúka veľa príležitostí pracovať s ľuďmi a učiť sa nové veci. Je pekné dosiahnuť úspech a vedieť, že „moja rodina“ tu v Tirolsku je na mojej strane. Mám do budúcnosti veľké plány, preto sa popri práci vzdelávam v oblasti zdravotníctva, aby som sa mohla stať zdravotnou sestrou.“

Vorarlbersko (Feldkirch):

Carol Varga Nagy

„Za najdôležitejšie v mojej práci považujem to, aby sa môj pacient cítil dobre. A preto robím, čo môžem – s veľkou láskou a celým srdcom! Srdečne ďakujem za ocenenie.“

Viedeň:

Timea Halászová

„Ako opatrovatel'ka pracujem už 13 rokov a o svoju pacientku sa starám už sedem rokov. Počas tejto doby som sa naučila, že okrem kompetencií a odborných znalostí musíte mať v tejto profesii aj veľké srdce. Starám sa o svoju pacientku tak, akoby to bola moja vlastná matka. Toto ocenenie je najkrajšou odmenou za moju prácu!“

CORONAVIRUS – so verhalten Sie sich richtig

Das Coronavirus – offiziell: COVID-19 – hält die Welt in Atem.
Hier die wichtigsten Informationen auf einen Blick.



Die Symptome ähneln jener einer Grippe, eines grippalen Infekts oder einer Erkältung: zum Beispiel Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden. Der Krankheitsverlauf kann dabei unterschiedlich leicht oder schwer ausfallen. Manche bemerken die Erkrankung vielleicht kaum, bei anderen kann die Infektion eine Lungenentzündung, ein schweres akutes Atemwegssyndrom, Nierenversagen und sogar den Tod verursachen. Vor allem ältere Menschen und Menschen mit Vor- und Grunderkrankungen, deren Immunabwehr geschwächt ist, sind von schweren Verlaufsformen betroffen.

Die Inkubationszeit (Zeit von der Ansteckung bis zum Ausbruch der Krankheit mit Symptomen) beträgt 2 bis 14 Tage. **Infizierte sind in dieser Zeit bereits ansteckend, auch wenn sie keine Krankheitssymptome zeigen!**

Die Übertragung erfolgt von Mensch zu Mensch, kann aber auch über direkten Kontakt von Tier zu Mensch erfolgen. Personen mit Grunderkrankungen haben ein höheres Infektionsrisiko.

Es gibt derzeit noch keinen Impfstoff und keine spezifische Therapie, die Behandlung erfolgt durch Bekämpfung der Symptome.

VORBEUGUNG

Sorgen Sie dafür, dass von Ihnen betreute Personen ein möglichst geringes Risiko haben, sich mit dem Virus anzustecken: Beraten Sie die Situation

und etwaige Maßnahmen auch mit den Angehörigen bzw. dem medizinischen und pflegerischen Fachpersonal.

So beugen Sie der Krankheit am besten vor und verhindern, dass Sie oder von Ihnen Betreute sich mit dem Coronavirus anstecken:

- » Waschen Sie sich mehrmals täglich (und speziell nachdem sie außer Haus waren und zum Beispiel Türklinken oder andere Gegenstände berührt haben) die Hände mit Wasser und Seife oder einem alkoholhaltigen Desinfektionsmittel und zwar gründlich etwa eine halbe Minute lang.
- » Verzicht auf das Händeschütteln sowie andere Begrüßungsrituale, bei denen Sie andere berühren („Begrüßungsbussi“).
- » Vermeiden Sie direkten Kontakt zu infektiösen bzw. erkrankten Menschen, halten Sie Abstand.
- » Meiden Sie Menschenansammlungen.
- » Reisen Sie nicht in besonders stark betroffene Gebiete, beachten Sie die Reisewarnungen und halten Sie sich an die Empfehlungen der Behörden.
- » Bedecken Sie beim Husten oder Niesen Mund und Nase mit einem Papiertaschentuch und nicht mit den Händen, um andere nicht zu gefährden. Entsorgen Sie Taschentücher sofort.

WAS TUN BEI VERDACHT AUF EINE CORONA-INFektion?

Haben Sie den Verdacht, dass Sie oder eine von Ihnen betreute Person sich mit dem Coronavirus angesteckt

hat und zeigen Sie oder die betreute Person entsprechende Symptome, bitte **nicht** den Wohnbereich verlassen und nicht selbstständig in eine Ordination oder eine Ambulanz gehen, sondern die **Gesundheits-Telefonhotline 1450** anrufen. Ein mobiles Team kommt in der Folge zu Ihnen, um einen Test zu machen.

Weisen Sie oder die von Ihnen betreute Person allerdings dramatische Krankheitssymptome auf, wenden Sie sich an die Rettungs-Notrufnummer 144.

Verständigen Sie telefonisch auch die Angehörigen!

Allgemeine Informationen erhalten Sie bei der Informations-Hotline 0800 555 621

Aktuelle Informationen in deutscher Sprache auf: www.ages.at/themen/krankheitserreger/coronavirus

Informationen in 12 Sprachen: www.daheimbetreut.at/de/download



KORONAVIRUS – TREBALI BISTE UČINITI SLJEDEĆE

Koronavirus – službeno: COVID-19 – drži svijet u neizvjesnosti. Pregled najvažnijih informacija.

Simptomi su slični simptomima gripe, infekciji nalik gripi ili prehladi: primjerice, vrućica, kašalj, nedostatak daha i otežano disanje. Simptomi gripe mogu



TÄGLICH MEHRMALS HÄNDEWASCHEN UND DESINFIZIEREN / PERITE I DEZINFICIRAJTE RUKE NEKOLIKO PUTA DNEVNO / SPĀLAŅI ŅI DEZINFECTAŅI MĀINILE DE MAI MULTE ORI PE ZI / UMŪVAJTE A DEZINFIKUJTE SI RUKY NIEKOLKOKRĀT DENNE



BEIM HUSTEN/NIESEN: BEDECKEN VON MUND UND NASE MIT EINEM TASCHENTUCH / TIJEKOM KAŠĻANJA/KIHANJA: PREKRIJTE USTA I NOS MARAMICOM / CĀND TUŅIŅI/STRĀNUTAŅI: ACOPERIŅI-VĀ GURA ŅI NASUL CU O BATIŅĀ DE UNICĀ FOLOSINŅĀ / PRI KAŠĻANĪ / KŪCHANĪ: ZĀKRYTE SI ŪSTA A NOS VRECKOVKOUH



HÄNDESCHÜTTELN VERMEIDEN / IZBJEVAJTE RUKOVANJE / EVITAŅI STRĀNGEREA DE MĀNĀ / VYHĚBAJTE SA PODĀVANIU RŪK



REISEWARNUNGEN ERNST NEHMEN / PRIDRŽAVAJTE SE UPOZORENJA U VEZI S PUTOVANJIMA / LUAŅI AVERTIZĀRIE DE CĀĻĀTORIE ĪN SERIOS / VŪSTRAHY PRED CESTOVANĪM BERTE VĀŽNE



IM VERDACHTSFALL ZU HAUSE BLEIBEN / U SLUČAJU SUMNJE OŠTANITE KOD KUĆE / ĪN CAZ DE SUSPICIUNE DE BOALĀ, RĀMĀNEŅI ACASĀ / V PRĪPADE PODOZRENIA NA INFEKCIU ZOSTAŅTE DOMA

pritom biti lakši ili teži. Kod nekih se bolest jedva primjećuje, dok kod drugih ona može prouzročiti upalu pluća, jak akutni respiratorni sindrom, zatajenje bubrega, pa čak i smrt. U slučaju starijih ljudi i osoba s već postojećim bolestima koje oslabljuju imunološki sustav javljaju se teži oblici gripe.

Razdoblje inkubacije (vrijeme od zaraze do početka bolesti sa simptomima) iznosi 2 do 14 dana. Zaraženi su već zarazni za to vrijeme, čak i ako ne pokazuju simptome bolesti!

Prijenos se odvija s osobe na osobu, ali se može odvijati i izravnim kontak-

tom sa životinje na osobu. Osobama s postojećim bolestima prijete veći rizik od zaraze.

Trenutačno ne postoji cjepivo niti specifična terapija, a liječenje se provodi borbom protiv simptoma.

PREVENCIJA

Pobrinite se za to da ljude kojima pružate skrb što manje izlažete riziku od zaraze virusom: s rođacima odnosno sa stručnim medicinskim osobljem i medicinskim sestrama posavjetujte se o situaciji i svim mjerama koje treba poduzeti.

Najbolji način da spriječite zarazu osoba o kojima skrbite, kao i to da se sami ne zarazite koronavirusom:

- » Operite ruke nekoliko puta na dan (posebice ako ste bili izvan kuće i, primjerice, dodirivali kvake ili druge predmete) vodom i sapunom ili dezinficijensom na bazi alkohola, temeljito oko pola minute.
- » Izbjegavajte rukovanje i druge rituale pozdravljanja, pri čemu morate doticati druge osobe („pozdravni poljubac“).
- » Izbjegavajte izravan kontakt sa zaraznim ili bolesnim ljudima, držite se podalje.

- » Izbegavajte gužvu i okupljanja.
- » Ne putujte u posebno teško zaražena područja, pripazite na upozorenja o putovanjima i slijedite preporuke vlasti.
- » Kad kašljete ili kišete, pokrijte usta i nos papirnatom maramicom, a ne rukama kako ne biste ugrozili druge.
- » Maramice smjesta bacite u smeće.

ŠTO UČINITI AKO SUMNJATE NA ZARAZU KORONAVIRUSOM?

Ako sumnjate da ste se vi ili osoba kojoj pružate skrb zarazili koronavirusom te vi ili osoba kojoj pružate skrb imate odgovarajuće simptome, ne napuštajte stambeni prostor i ne odlazite sami u ordinaciju ili ambulantu, nego nazovite dežurnu telefonsku liniju za zdravstvenu pomoć 1450. K vama će stići tim zdravstvenog osoblja koji obavlja testiranje.

Međutim, ako vi ili osoba o kojoj skrbite imate iznimno teške simptome bolesti, nazovite broj u slučaju nužde 144.

Nazovite i rodbinu telefonom!

Opće informacije mogu se dobiti putem dežurne informativne linije 0800 555 621

Trenutačne informacije na njemačkom na: www.ages.at/themen/krankheitsreger/coronavirus

Informacije na 12 jezika: www.daheimbetreut.at/de/download



CORONAVIRUS – COMPORAMENTUL CORECT

Coronavirusul – oficial: COVID-19 – ține lumea în suspans. Cele mai importante informații dintr-o privire.

Simptomele sunt similare cu cele ale unei gripe, ale unei infecții gripale sau ale unei răceli: de exemplu, febră, tuse și dificultăți de respirație. Cursul bolii poate fi de altfel ușor sau dificil. Unii abia observă simptomele, în timp ce la alții infecția poate cauza pneumonie, sindrom respirator acut sever, insuficiență renală și chiar deces. Persoanele în vârstă și persoanele cu boli preexistente și subiacente al căror sistem imunitar este slăbit sunt afectate în special de formele severe.

Perioada de incubație (perioada de la infectare până la debutul bolii cu simptome) este de 2 până la 14 zile. Persoanele infectate sunt deja contagioase în această perioadă, chiar dacă nu prezintă simptome ale bolii!

Transmiterea are loc de la persoană la persoană, dar poate fi și prin contact direct de la animal la persoană. Persoanele cu boli subiacente prezintă un risc mai mare de infecție.

În prezent nu există vaccin și niciun tratament specific, acesta se face prin combaterea simptomelor.

MĂSURI PROFILACTICE

Asigurați-vă că persoanele de care aveți grijă au cel mai mic risc posibil de a contracta virusul: de asemenea, discutați situația și orice măsuri care trebuie luate cu rudele sau cu personalul medical și de îngrijire de specialitate.

Cel mai bun mod de a preveni îmbolnăvirea dvs. sau a cuiva de care aveți grijă cu coronavirus:

- » Spălați-vă mâinile de mai multe ori pe zi (și mai ales după ce ați fost afară și, de exemplu, ați atins clanțele ușilor sau alte obiecte) cu apă și săpun sau cu un dezinfectant pe bază de alcool, timp de aproximativ o jumătate de minut.
- » Evitați strângerile de mână și alte forme fizice de salut („sărutul de întâmpinare”).
- » Evitați contactul direct cu persoanele infectioase sau bolnave, păstrați-vă distanța.
- » Evitați mulțimile de oameni.
- » Nu călătoriți în zone deosebit de afectate, respectați avertismentele de călătorie și urmați recomandările autorităților.
- » Când tușiți sau strănuți, acoperiți-vă gura și nasul cu o batistă de unică folosință și nu cu mâinile, pentru a evita punerea altora în pericol.
- » Aruncați imediat batistele de unică folosință.

CE ESTE DE FĂCUT DACĂ SUSPECTAȚI O INFECTARE CU KORONAVIRUS?

Dacă bănuiți că dvs. sau o persoană de care aveți grijă a contractat coronavirusul și dvs. sau persoana pe care o îngrijiți prezintă simptomele respective, vă rugăm să nu părăsiți zona de domiciliu și să nu vă duceți singuri la un cabinet sau un ambulatoriu, ci să apelați linia telefonică de sănătate, la 1450. O echipă mobilă va veni apoi la dvs. pentru a face un test.

Cu toate acestea, dacă dvs. sau persoana de care aveți grijă prezintă simptome dramatice ale bolii, apelați serviciul de urgență la numărul 144.

Contactați și rudele prin telefon!

Informații generale pot fi obținute de la linia directă de informații 0800 555 621

Informații actuale în germană la: www.ages.at/themen/krankheitsreger/coronavirus

Informații în 12 limbi: www.daheimbetreut.at/de/download



KORONAVIRUS – TAKÉTO SPRÁVANIE JE SPRÁVNE

Koronavirus – oficialne: COVID-19 – udriava svet v napätí. Tu je prehľad najdôležitejších informácií.

Príznaky sú podobné príznakom chrípky, chrípkovej infekcie alebo prechladnutia: napríklad horúčka, kašeľ, dýchavičnosť a ťažkosti s dýchaním. Priebeh choroby môže byť pritom rôzny – miernej alebo ťažkej. Niektorí si ochorenie sotva všimnú, zatiaľ čo u iných môže infekcia spôsobiť zápal pľúc, závažný akútny respiračný syndróm, zlyhanie obličiek a dokonca smrť. Najmä u starších ľudí a ľudí s už existujúcimi a základnými chorobami, ktorých imunitný systém je oslabený, býva priebeh infekcie závažný.

Inkubačná doba (doba od infekcie po vypuknutie choroby so symptómami) je 2 až 14 dní. Infikovaní sú počas tejto doby nákazliví, aj keď nevykazujú žiadne príznaky choroby!

Prenos sa uskutočňuje z človeka na človeka, ale môže sa uskutočniť aj priamym kontaktom zo zvierat na človeka. Ľudia so základnými chorobami majú vyššie riziko infekcie.



V súčasnosti neexistuje žiadna vakcína ani žiadna špecifická terapia, liečba spočíva len v boji proti symptómom.

PREVENTÍVNE OPATRENIA

Dbajte na to, aby u ľudí, ktorých opatrujete, bolo čo najmenšie riziko, že sa vírusom nakazia: Poradte sa o situácii a o opatreniach aj s rodinnými príslušníkmi alebo odborným zdravotníckym a ošetrovateľským personálom.

- » Ruky si umývajte niekoľkokrát denne (a najmä potom, ako ste boli mimo domu a dotýkali ste sa napríklad kľučiek dverí alebo iných predmetov) vodou a mydlom alebo dezinfekčným prostriedkom na báze alkoholu, a to dôkladne a asi pol minúty.
- » Vyhýbajte sa podávaniu rúk a iným pozdravom, pri ktorých sa dotýkate iných („priateľský bozk“).
- » Vyhýbajte sa priameho kontaktu s infikovanými alebo chorými ľuďmi, udržiavajte si odstup.
- » Vyhýbajte sa davom ľudí.
- » Necestujte do obzvlášť silno postihnutých oblastí, rešpektujte výstrahy pred cestovaním a riadte sa odporúčaniami úradov.

- » Pri kašľaní alebo kýchaní si zakryte ústa a nos papierovou vreckovkou a nie rukami, aby ste neohrozili ostatných.
- » Vreckovku ihneď zlikvidujte.

ČO ROBIŤ, AK MÁTE PODOZRENIE NA INFEKCIU KORONAVIRUSOM?

Ak máte podozrenie, že ste sa vy alebo osoba, o ktorú sa staráte, infikovali koronavírusom a ak vy alebo osoba, o ktorú sa staráte, máte príslušné symptómy, zostaňte doma a nechodte svojvoľne do ordinácie alebo ambulancie, ale zatelefonujte na zdravotnícku horúcu linku 1450. Následne príde mobilný tím a odoberie vám vzorky na testovanie.

Ak však máte vy alebo osoba, o ktorú sa staráte, dramatické príznaky ochorenia, zavolajte záchrannú službu na čísle 144.

Telefonickej informujte aj príbuzných!

Všeobecné informácie získate aj na informačnej horúcej linke 0800 555 621
Aktuálne informácie v nemčine na stránke: www.ages.at/themen/krankheitsreger/coronavirus
Informácie v 12 jazykoch: www.daheimbetreut.at/de/download



Infopoint zu Covid-19 für betroffene Firmen

Informačijska točka za Covid-19 za tvrtke zaražene virusom / Punct de informare despre Covid-19 pentru companiile afectate / Informačný bod o víruse Covid-19 pre dotknuté spoločnosti:

https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/coronavirus-wirtschaftskammer-als-anlaufstelle.html?shorturl=wkoat_coronavirus

Anmeldebescheinigung beantragen

Zwar besteht innerhalb der EU für Bürgerinnen und Bürger anderer EU-Staaten bzw. Bürgerinnen und Bürger des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) sowie der Schweiz grundsätzlich Personenfreizügigkeit sowie Dienstleistungsfreiheit, dennoch gibt es Formalitäten, die beim Aufenthalt in Österreich zu beachten sind.



Eine davon betrifft die sogenannte „Anmeldebescheinigung“.

Achtung: Die „Anmeldebescheinigung“ ist etwas anderes als das Anmelden eines Wohnsitzes, das innerhalb von drei Tagen zu erfolgen hat.

Innerhalb von 4 Monaten ab Einreise müssen Bürgerinnen und Bürger eines anderen EU- oder EWR-Staates sowie der Schweiz, die zum Aufenthalt in Österreich für mehr als drei Monate berechtigt sind, weil sie zum Beispiel (wie Sie es tun) als Selbstständige ein Gewerbe ausüben, bei der zuständigen Niederlassungsbehörde eine **Anmeldebescheinigung** beantragen.

Bei Vorliegen der Voraussetzungen muss von der zuständigen Niederlassungsbehörde eine „Anmeldebescheinigung“ ausgestellt werden. Zuständig ist die jeweilige Bezirkshauptmannschaft bzw. in sogenannten Statuurstädten (Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Krems, Linz, Rust, Salzburg, St. Pölten, Steyr, Villach, Waidhofen, Wels, Wien und Wiener Neustadt) der Magistrat.

Die „Anmeldebescheinigung“ ist **persönlich** bei der zuständigen Niederlassungsbehörde zu beantragen. Das Antragsformular erhalten Sie bei der Behörde. Darüber hinaus steht das

Formular auch zum Download bereit. Die Bescheinigung wird persönlich ausgehändigt, wenn alle erforderlichen Unterlagen vorgelegt wurden und die Voraussetzungen erfüllt sind.

Folgende Unterlagen sind erforderlich:

- » gültiger Personalausweis oder Reisepass, **zusätzlich:**
- » Bestätigung der Arbeitgeberin/des Arbeitgebers oder ein Nachweis der Selbstständigkeit (z. B. Steuernummer, Auszug aus dem Gewereregister)
- » Achtung: für die Anmeldebescheinigung von Ehegattinnen/Ehegatten, Kinder etc. sind weitere Dokumente und Nachweise beizubringen.

Die Kosten für die Anmeldebescheinigung belaufen sich auf 15 Euro Gebühr. Für die Vorlage ausländischer Reisedokumente und Personenstandsunterlagen können zusätzliche Gebühren anfallen (je nach Art des Dokuments 7,20 Euro oder 14,30 Euro).

Hinweis: Nach fünf Jahren rechtmäßigem und ununterbrochenem Aufenthalt in Österreich erwerben Bürgerinnen und Bürger eines anderen EU- oder EWR-Staates sowie der Schweiz das Recht auf Daueraufenthalt. Auf Antrag wird ihnen eine „Bescheinigung des Daueraufenthalts“ ausgestellt.



PODNESITE ZAHTJEV ZA POTVRDU O REGISTRACIJI

Iako u osnovi postoji sloboda kretanja ljudi i sloboda pružanja usluga unutar EU-a za građane drugih zemalja EU-a ili građane Europskog gospodarskog prostora (EEA) i Švicarske, još uvijek postoje formalnosti koje treba obaviti prilikom boravka u Austriji

Jedna je od njih takozvana „potvrda o registraciji“.

Pažnja: „Potvrda o registraciji“ razlikuje se od prijave prebivališta, koju morate obaviti u roku od tri dana.

Građani neke druge zemlje EU-a ili EGP-a, kao i Švicarske, koji imaju pravo boraviti u Austriji više od tri mjeseca, ako (npr. poput Vas) obavljaju neku samostalnu poslovnu djelatnost, moraju u roku od 4 mjeseca od ulaska u zemlju podnijeti zahtjev za registraciju nadležnom uredu za poslovni nastan.

Ako su uvjeti ispunjeni, tijelo nadležno za poslovni nastan mora izdati „potvrdu o registraciji“. Nadležna je okružna uprava ili, u takozvanim statutarnim gradovima (Željezno, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Krems, Linz, Rust, Salzburg, St. Pölten, Steyr, Villach, Waidhofen, Wels, Beč i Bečko Novo Mjesto), Magistrat.

„Potvrdu o registraciji“ treba osobno zatražiti od nadležnog tijela za poslovni nastan. Obrazac zahtjeva možete dobiti od nadležnog tijela. Obrazac je također dostupan i za preuzimanje. Potvrda se uručuje osobno ako su predani svi potrebni dokumenti i ispunjeni uvjeti.

Potrebni su sljedeći dokumenti:

- » važeća osobna iskaznica ili putovnica te:
- » potvrda poslodavca ili dokaz o samozaposlenosti (npr. porezni broj, izvadak iz trgovačkog registra)
- » Pažnja: za potvrdu o registraciji supružnika, djece itd. potrebno je dostaviti dodatne dokumente i dokaze.

Cijena potvrde o registraciji iznosi 15 eura. Za podnošenje inozemnih putnih isprava i dokumenata o civilnom stanju mogu se naplatiti dodatne naknade (ovisno o vrsti dokumenta 7,20 eura ili 14,30 eura).

Napomena: nakon pet godina zakonitog i neprekidnog boravka u Austriji državljani druge zemlje EU-a ili EGP-a i Švicarske stječu pravo na stalni boravak. Na zahtjev im se izdaje „potvrda o stalnom boravku“.



SOLICITAȚI O ADEVERINȚĂ DE ÎNREGISTRARE

Deși avem, în esență, libertatea de mișcare a oamenilor și libertatea de a furniza servicii în UE pentru cetățenii din alte țări ale UE sau pentru cetățenii Spațiului Economic European (SEE) și Elveția, mai sunt încă formalități care trebuie respectate atunci când locuiți în Austria.

Una dintre ele se referă la așa-numita „adeverință de înregistrare“.

Atenție: „adeverința de înregistrare“ este diferită de înregistrarea unui loc de reședință, care trebuie făcută în termen de trei zile.

Cetățenii unei alte țări UE sau SEE, precum și din Elveția, care au dreptul să stea în Austria mai mult de trei luni, trebuie să solicite o adeverință de înregistrare de la autoritatea responsabilă în termen de 4 luni de la intrare, deoarece, de exemplu (așa cum faceți și dvs.), prestează activități ca independenți.

Dacă sunt îndeplinite cerințele, autoritatea responsabilă emite o „adeverință de înregistrare“. Pentru aceasta este responsabilă administrația landului respectiv sau a așa-numitelor orașe cu statut (Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Krems, Linz, Rust, Salzburg, St. Pölten, Steyr, Villach, Waidhofen, Wels, Viena și Wiener Neustadt).



„Adeverința de înregistrare” trebuie solicitată personal de la autoritatea responsabilă. Puteți obține formularul de cerere de la autoritatea respectivă. Formularul este disponibil și pentru descărcare. Adeverința va fi înmănată personal atunci când toate documentele necesare au fost depuse și cerințele sunt îndeplinite.

Sunt necesare următoarele documente:

- » carte de identitate valabilă sau pașaport, în plus:
- » confirmare de la angajator sau dovada independenței (de exemplu, codul fiscal, extras din registrul comerțului)
- » Atenție: pentru adeverința de înregistrare a soților, copiilor etc., trebuie furnizate documente și dovezi suplimentare.

Costul adeverinței de înregistrare este de 15 Euro. Se pot aplica taxe suplimentare pentru prezentarea documentelor de călătorie străine și a documentelor de stare civilă (în funcție de tipul de document 7,20 Euro sau 14,30 Euro).

Notă: după cinci ani de ședere legală și neîntreruptă în Austria, cetățenii unei alte țări UE sau SEE și ai Elveției dobândesc dreptul de ședere permanentă. La cerere, li se va elibera o „adeverință de reședință permanentă”.



VYŽIADANIE OSVEDČENIA O REGISTRÁCII

AJ KEĎ V RÁMCI EÚ EXISTUJE PRE OBČANOV ČLENSKÝCH ŠTÁTOV EÚ A KRAJÍN EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU (EHP) A ŠVAJČIARSKA SLOBODA POHYBU A SLOBODA POSKYTOVANIA SLUŽIEB, SÚ ISTÉ FORMALITY, KTORÉ JE PRI POBYTE V RAKÚSKU NUTNÉ REŠEKTOVAŤ.

Jedna z nich sa týka tzv. „Anmeldebescheinigung“ – osvedčenia o registrácii.

Pozor: „Osvedčenie o registrácii“ je niečo iné než prihlásenie miesta bydliska, ktoré sa musí vykonať do troch dní.

Občania iného štátu EÚ alebo EHP, ako aj Švajčiarska, ktorí sú oprávnení k pobytu v Rakúsku na dlhšie než tri mesiace, napr. samostatne zárobkovo činné osoby vykonávajúce podnikateľskú činnosť (akú robíte aj vy), musia do 4 mesiacov odo dňa pricestovania do krajiny požiadať o osvedčenie o registrácii na príslušnom úrade.

Ak sú požiadavky splnené, zodpovedný orgán musí vydať „Anmeldebescheinigung“ – osvedčenie o registrácii. Zodpovednými orgánmi sú príslušné

okresné úrady alebo v tzv. štatutárnych mestách (Eisenstadt, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Krems, Linz, Rust, Salzburg, St. Pölten, Steyr, Villach, Waidhofen, Wels, Viedeň a Wiener Neustadt) magistráty.

„Osvedčenie o registrácii“ si musíte vyžiadať osobne na príslušnom úrade miestnej samosprávy. Formulár žiadosti dostanete na úrade. Formulár je k dispozícii aj na stiahnutie. Osvedčenie bude vydané osobne po predložení všetkých potrebných dokladov a splnení požiadaviek.

Vyžadujú sa tieto dokumenty:

- » platný občiansky preukaz alebo pas, okrem toho:
- » potvrdenie od zamestnávateľa alebo doklad o samostatnej zárobkovej činnosti (napr. daňové číslo, výpis zo živnostenského registra).
- » Pozor: V prípade osvedčenia o registrácii manželov, detí atď. sa musia predložiť ďalšie dokumenty a doklady.

Náklady za osvedčenie o registrácii sú 15 eur. Za predloženie zahraničných cestovných dokladov a úradných listín o osobnom stave sa môžu účtovať dodatočné poplatky (v závislosti od typu dokladu 7,20 eur alebo 14,30 eur).

Poznámka: Po piatich rokoch zákonného a nepretržitého pobytu v Rakúsku získajú občania inej krajiny EÚ alebo EHP a Švajčiarska právo na trvalý pobyt. Na žiadosť im bude vydané „osvedčenie o trvalom pobyte”.

Demenz – eine Krankheit des Alters



Mehr als 100.000 Österreicherinnen und Österreicher leiden an Demenz. Im Jahr 2050 sollen es weit mehr als doppelt bis knapp dreimal so viele sein. Weltweit rechnet man dann mit mehr als 120 Millionen Demenzpatienten. Die große Zunahme hat auch mit der immer älter werdenden Gesellschaft zu tun: Von den 60-Jährigen leidet jeder Hundertste an der Erkrankung Demenz, von den 90-Jährigen bereits jeder Dritte. Tipps zum Umgang mit Demenzerkrankten.

Von Susanne Pichler



Die Demenz schreitet im Allgemeinen langsam voran – je nach Stadium spricht man von einer leichten, einer mittelschweren und einer schweren Form. Betroffene verlieren nach und nach Kurzzeitgedächtnis, Orientierung, Sprache, Erinnerung.

Leichte Form der Demenz

Am Anfang werden die Sätze etwas kürzer, fällt Erkrankten das eine oder andere Wort nicht ein, ist es „nur“ der Schlüssel, den man nicht mehr findet. Die Fähigkeit, sich an weit zurückliegende Dinge zu erinnern, ist oft noch nicht beeinträchtigt.

Mittelschwere Form der Demenz

Bei der mittelschweren Form werden die Betroffenen unruhig, finden sich in ihrer gewohnten Umgebung nicht mehr oder nur noch schwer zurecht, alltägliche Tätigkeiten – wie das Waschen oder Essen – fallen schon schwer.

Schwere Form der Demenz

Zum Schluss wissen Betroffene nicht mehr, welcher Tag gerade ist, die Orientierung fehlt völlig, Erkrankte erkennen die eigenen Kinder oder den Partner bzw. die Partnerin nicht mehr. Auch die Persönlichkeit geht allmählich verloren, das Sozialverhalten ändert sich – bis nichts mehr von dem Menschen bleibt, der er bzw. sie einmal war.

Betreuung und Pflege von an Demenz erkrankten Personen

Die Betreuung und Pflege von Menschen mit Demenz verlangt viel Zeit, Kraft und Geduld. Umso wichtiger ist es, auf die eigene körperliche und seelische Befindlichkeit zu achten. Die Betreuung und Pflege von an Alzheimer erkrankten Menschen ist auch heute noch in erster Linie „Familiensache“. Rund 80 % der Menschen mit Demenz werden über lange Jahre zu Hause in der Familie betreut und gepflegt, rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Dies ist mit großen Anstrengungen verbunden und stellt Angehörige und Betreuungspersonen oft vor schwer zu bewältigende psychische und körperliche Herausforderungen und kann in manchen Fällen zu totaler Überlastung führen.

Tipps im Umgang mit Menschen mit Demenz

Leider gibt es keine allgemeingültigen Rezepte für den Umgang mit Menschen mit Demenz. Einige Verhaltensregeln haben sich jedoch bewährt und können das Leben vereinfachen.

- » **Information:** Betreuungspersonen sowie Angehörige brauchen umfassende Informationen zum Thema Demenz und Alzheimer. Was sind die Ursachen? In welchen Stadien verläuft sie? Welche Vorkehrungen sollten Sie in Ihrer Wohnung treffen, um Unfälle zu verhindern? Je mehr Sie über die Erkrankung wissen, desto sicherer sind Sie im Umgang mit Erkrankten.
- » **Akzeptanz:** Versuchen Sie nicht mit



- allen Mitteln, auf Betroffene einzuwirken und sie zu ändern. Nehmen Sie Menschen mit Demenz so an, wie sie sind. Durch die Veränderungen in ihrer geistigen Leistungsfähigkeit und Wahrnehmung leben Betroffene mehr und mehr in ihrer eigenen Welt. Betroffenen ist es oft nicht mehr möglich, langfristig aus dieser Welt „aufzutauchen“. Um weiterhin ein respektvolles Miteinander ermöglichen zu können, ist es oft notwendig, in die Welt der Erkrankten „einzutauchen“.
- » **Eigenständigkeit:** Halten Sie die Eigenständigkeit der Demenzerkrankten so weit und so lange wie möglich aufrecht. Geben Sie ein Maximum an Sicherheit, aber lassen Sie sie auch gewähren und genießen. Für das Selbstwertgefühl bedarf es eigener Erlebnis- und Aktivitätsräume. Das heißt, wenn Erkrankte bestimmten Aufgaben im Haushalt oder bei der Körperhygiene noch nachkommen können, dann lassen Sie ihnen diese.

- » **Kontinuität und Tagesstruktur:** Behalten Sie liebe Gewohnheiten bei. Vertraute Menschen, Dinge und Erinnerungsstücke an die gemeinsame Vergangenheit sind für Demenzerkrankte wichtiger als die Gegenwart, in der sie sich nicht mehr zurechtfinden. Besonders wichtig ist eine klare Tagesstruktur: Menschen mit Alzheimer finden sich besser zurecht, wenn sie zu regelmäßigen Zeiten morgens aufstehen und abends zu Bett gehen. Die Mahlzeiten sollten möglichst jeden Tag zur selben Zeit eingenommen werden. Ebenso empfehlenswert ist ein täglicher Spaziergang zur selben Zeit oder ein Besuch bei Freunden. Das richtige Maß an Aktivität und Pausen gibt dem Tag eine Struktur, die das Vor-sich-hin-Dösen aus Langeweile verhindert. Denn das gäbe den Nervenzellen nur die Information: kein Grund, sich anzustrengen.
- » **Einfachheit, Klarheit:** Menschen mit Alzheimer brauchen eine einfache,

- überschaubare und unkomplizierte Umwelt. Bringen Sie in der Wohnung Hinweisschilder, farbige Kennzeichnungen und gut lesbare Uhren und Kalender an. Sorgen Sie für ausreichende Beleuchtung in allen Räumen. Schreiben Sie wichtige Mitteilungen nur in kurzen, verständlichen Sätzen. Verzichten Sie auf abstrakte Begriffe. Dies gilt auch für die mündliche Kommunikation. Gestalten Sie die Räume frei und offen, ohne verwirrende optische Reize.
- » **Blicke, Gesten und Berührungen:** Suchen Sie den emotionalen Kontakt über Blicke, Gesten und Berührungen. Versuchen Sie auch einmal ohne Worte zu kommunizieren, wenn die sprachliche Verständigung immer schwieriger wird. Sie vermitteln so das Erlebnis von Nähe zwischen zwei Menschen und fördern die Speicherung von Informationen im Gehirn. Jede Information, die mit Gefühlen einhergeht, wird besser behalten.

- » **Keine Verbote:** Menschen mit Demenz stoßen oft an Grenzen und Ablehnungen, die sie kränken und nur schwer zu verarbeiten sind. Schlagen Sie Alternativen vor, statt Nein zu sagen. Dabei ist Ihre Fantasie gefragt.
- » **Vermeiden unsinniger Wortgefechte:** Oft ist man dazu geneigt, betroffenen Personen wieder und wieder zu erklären, dass ihre Vorstellung der Dinge falsch ist. Das führt zumeist zu mehr oder weniger heftigen Konflikten und verschärft die Situation oft zusätzlich. Vermeiden Sie daher unnötige Wortgefechte und versuchen Sie, Konflikte durch Ablenkung und Zuwendung zu lösen oder schon im Vorfeld zu vermeiden.
- » **Gelassenheit:** Reagieren Sie gelassen auf Ängstlichkeit oder Aggressivität und nehmen Sie sie nicht persönlich. Meistens sind die Betroffenen nur ratlos oder verunsichert – und wollen Sie keinesfalls kränken oder schikanieren.



DEMENCIJA – BOLEST STARE DOBI

Više od 100 000 Austrijanaca pati od demencije. U 2050. njihov bi se broj trebao više nego udvostručiti, gotovo utrostručiti. Očekuje se da će tada na svjetskoj razini više od 120 milijuna ljudi bolovati od demencije. Ovaj veliki porast posljedica je i starenja društva: svaka stota osoba u dobi od 60 godina pati od demencije, a u dobi od 90 godina već svaka treća. Savjeti za postupanje s osobama s demencijom.

Autor Susanne Pichler

Demencija općenito sporo napreduje. Ovisno o stadiju, dijelimo je na demenciju blagog, umjerenog i teškog oblika. Pogođene osobe postupno gube kratkotrajno pamćenje, orijentaciju, govor, sjećanje.

Blagi oblik demencije

Na početku rečenice postaju malo kraće, ako se oboljela osoba ne sjeća riječi ili dvije to je „samo“ ključ koji se više ne može pronaći. Sposobnost pamćenja davnih stvari često još nije oslabljena.

Umjereni oblik demencije

U slučaju srednje teških oblika oboljeli postaju nemirni, teško se ili se više nikako ne snalaze u svom poznatom okruženju, a svakodnevne aktivnosti poput pranja ili jela postaju teške za obavljanje.

Teški oblik demencije

Na kraju oboljeli više ne znaju koji je dan, orijentacija se gubi u potpunosti, bolesnici više ne prepoznaju vlastitu djecu ili svog partnera. Osobnost se također postupno gubi, mijenja se i socijalno ponašanje, sve dok ne ostane ništa od osobe kakva je nekad bila.

Skrb i briga o osobama s demencijom

Skrb i briga o osobama s demencijom iziskuju puno vremena, snage i strpljenja. Tim je važnije voditi računa o vlastitom fizičkom i mentalnom stanju. Briga i skrb o oboljelima od Alzheimerove bolesti i danas je još uvijek prije svega „obiteljska stvar“. Oko 80 % ljudi oboljelih od demencije prima skrb i njegu kod kuće unutar obitelji, 24 sata na dan, sedam dana u tjednu. To je po-

vezano s velikim naporima i često izlaže rodbinu i njegovateljke teškim psihičkim i fizičkim izazovima, a u mnogim slučajevima može završiti potpunim preopterećenjem.

Savjeti za postupanje s osobama s demencijom

Nažalost, ne postoje univerzalni recepti za postupanje s osobama s demencijom. Međutim, neka pravila ponašanja pokazala su se vrijednima i mogu olakšati život.

- » **Informacije:** njegovateljima i članovima obitelji potrebne su sveobuhvatne informacije o temi demencije i Alzheimerove bolesti. Koje su uzroci? Koje su faze bolesti? Koje mjere opreza trebete poduzeti u svom domu kako biste spriječili nezgode? Što više znate o bolesti, sigurnije ćete postupati s bolesnicima.
- » **Prihvatanje:** nemojte po svaku cijenu pokušavati utjecati na oboljele i mijenjati ih. Prihvatite ljude s demencijom onakvima kakvi jesu. Zbog promjena mentalnih sposobnosti i percepcije oboljeli sve više žive u vlastitu svijetu. Oboljeli često više ne mogu na duže vrijeme „izaći“ iz tog svijeta. Kako bi se omogućilo daljnje zajedništvo uz zadržavanje poštovanja, često je potrebno „zaroniti“ u svijet oboljelih.
- » **Samostalnost:** održavajte samostalnost oboljelih od demencije što je više i dulje moguće. Maksimalno vodite računa o sigurnosti, ali i popuštajte im i dopuštajte da uživaju. Za samopoštovanje je potreban prostor za vlastita iskustva i aktivnosti. To znači da ako oboljeli još uvijek mogu obavljati određene zadatke u kućanstvu ili u osobnoj higijeni, prepustite im da to rade.
- » **Kontinuitet i dnevni raspored:** održavajte drage navike. Poznati ljudi, stvari i uspomene iz zajedničke prošlosti važniji su za oboljele od demencije od sadašnjosti, u kojoj se više ne snalaze. Posebno je važan jasan dnevni raspored: ljudi koji pate od Alzheimerove bolesti lakše se snalaze ako ujutro ustaju ili navečer odlaze u krevet u isto vrijeme. Obroke je po mogućnosti potrebno uzimati svakog dana u isto vrijeme. Također se preporučuje svakodnevna šetnja u isto vrijeme ili posjet prijateljima. Pra-

va mjera dnevnih aktivnosti i odmora daje danu strukturu koja sprječava uspavanost od dosade. Naime, takvo stanje daje živčanim stanicama samo jednu informaciju: nema razloga za ulaganje napora.

- » **Jednostavnost, jasnoća:** osobe s Alzheimerom trebaju jednostavno, dobro strukturirano i nekomplicirano okruženje. U stan stavite natpisne pločice, oznake u boji i čitljive satove i kalendare. Osigurajte dostatnu rasvjetu u svim prostorijama. Pišite važne poruke kratkim, razumljivim rečenicama. Izbjegavajte apstraktne izraze. Jednako vrijedi i za usmenu komunikaciju. Prostor uredite da bude slobodan i otvoren, bez zbunjujućih vizualnih podražaja.
- » **Pogledi, geste i dodiri:** uspostavljajte emocionalni kontakt pogledom, gestama i dodirima. Pokušajte katkada komunicirati i bez riječi kada jezična komunikacija postane sve teža. Time prenosite doživljaj bliskosti između dvoje ljudi i potičete pohranu informacija u mozak. Svaka informacija koja dolazi s osjećajima bolje se čuva.
- » **Bez zabrana:** osobe s demencijom često se suočavaju s ograničenjima i odbijanjima koja ih pogađaju i teško se s njima mire. Umjesto da kažete ne, predložite alternative. Tu trebete biti maštoviti.
- » **Izbjegavajte besmislene prepirke:** ljudi su često skloni oboljelima neprestano objašnjavati kako je njihovo poimanje stvari pogrešno. To obično dovodi do manje ili više žestokih sukoba i često dodatno pogoršava situaciju. Izbjegavajte stoga nepotrebne verbalne bitke i pokušajte razriješiti sukobe odvratanjem pozornosti i brižnošću ili ih izbjegnite unaprijed.
- » **Mirnoća:** reagirajte smireno na tjeskobu ili agresivnost i ne shvaćajte ih osobno. Oboljeli su većinom samo bespomoćni ili uznemireni i ne žele vas ni u kojem slučaju povrijediti ili maltretirati.



DEMENTA - O BOALĂ A BĂTRĂNEȚII

Peste 100.000 de austrieci suferă de demență. În 2050, vor fi mai mult de două ori până la aproape de trei ori mai mulți. La nivel mondial, se

estimează peste 120 de milioane de pacienți cu demență. Creșterea mare are legătură și cu societatea îmbătrânită: una din fiecare 100 de persoane în vârstă de 60 de ani suferă de demență și una din trei la grupa de populație în vârstă de 90 de ani. Sfaturi pentru tratarea persoanelor cu demență.

de Susanne Pichler

Dementa progresaază în general lent - în funcție de stadiu, se vorbește despre o formă ușoară, moderată și severă. Persoanele afectate pierd treptat memoria, orientarea, limba, memoria pe termen scurt.

Formă ușoară de demență

La început, propozițiile devin puțin mai scurte. Dacă o persoană bolnavă nu își amintește un cuvânt sau două, este „numai” cheia care nu mai poate fi găsită. Abilitatea de a-și aminti lucrurile de demult nu este adesea afectată.

Forma moderată de demență

În forma moderată, cei afectați devin neliniștiți, le este greu sau dificil să-și găsească drumul în mediul familiar, activitățile cotidiene - cum ar fi spălatul sau mâncatul - sunt dificile.

Formă severă de demență

La final, cei afectați nu mai știu ce zi este, orientarea lipsește complet, bolnavii nu-și mai recunosc copiii și partenerul. Personalitatea este, de asemenea, pierdută treptat, comportamentul social se schimbă - până când nu mai rămâne nimic din persoana care a fost.

Îngrijirea și asistența persoanelor cu demență

Asistența și îngrijirea persoanelor cu demență necesită mult timp, forță și răbdare. Este cu atât mai important să fii atent la propria ta stare fizică și mentală. Asistența și îngrijirea persoanelor cu Alzheimer este încă în primul rând un „lucru de familie”. Aproximativ 80% dintre persoanele cu demență sunt îngrijite și asistate acasă în familie timp de mai mulți ani, în permanentă, șapte zile pe săptămână. Acest lucru este asociat cu eforturi mari și prezintă adesea rudelor și îngrijitorilor provocări psihice și fizice dificile și, în unele

9 Tipps im Umgang mit Menschen mit Demenz

Savjeti za postupanje s osobama s demencijom
9 sfaturi pentru tratarea persoanelor cu demență
9 tipov, ako pracovať s ľuďmi postihnutými demenciou



Information zum Thema

Informacije o temi
Informații despre acest subiect
Informácie o teme



Akzeptanz

Prihvaćanje
Acceptare
Akceptovanie



Eigenständigkeit

Samostalnost
Autonomie
Samostatnosť



Kontinuität und Tagesstruktur

Kontinuitet i dnevni raspored
Continuitatea și structura zilnică
Kontinuita a denny režim



Einfachheit, Klarheit

Jednostavnost, jasnoća
Simplitate, claritate
Jednodušnosť, prehľadnosť



Blicke, Gesten und Berührungen

Pogledi, geste i dodiri
Priviri, gesturi și atingeri
Pohľady, gestá a dotyky



Keine Verbote

Bez zabrana
Fără interdicții
Žiadne zákazy



Vermeiden unsinniger Wortgefechte

Izbjegavanje besmislenih prepirki
Evitați certurile fără sens
Vyhybanie sa nezmyselným slovným súbojom



Gelassenheit

Mirnoća
Calm
Pokoj

cazuri, poate duce la suprasolicitarea totală.

Sfaturi pentru tratarea persoanelor cu demență

Din păcate, nu există rețete generale pentru tratarea persoanelor cu demență. Cu toate acestea, unele reguli de conduită și-au dovedit valoarea și pot face viața mai ușoară.

- » **Informații:** asistenții personali și rudele au nevoie de informații complete cu privire la demență și Alzheimer. Care sunt cauzele? Ce etape există? Ce precauții ar trebui să luați în casa dvs. pentru a preveni accidente? Cu cât știți mai mult despre boală, cu atât sunteți mai siguri în gestionarea pacienților.
- » **Acceptare:** nu folosiți toate mijloacele pentru a influența și schimba persoanele afectate. Acceptați persoanele cu demență așa cum sunt. Datorită schimbărilor în performanța și percepția lor mentală, cei afectați trăiesc din ce în ce mai mult în propria lor lume. Adesea nu mai este posibil ca cei afectați să „iasă” din această lume pe termen lung. Pentru a continua cooperarea respectuoasă, este adesea necesar să ne „scufundăm” în lumea pacienților.
- » **Independență:** mențineți independența pacienților cu demență cât mai mult și cât mai des posibil. Oferiți maximă siguranță, dar lăsați-i să participe și să se bucure. Pentru respectul de sine ai nevoie de propria experiență și spațiu de activitate. Acest lucru înseamnă că, dacă pacientul mai poate îndeplini anumite sarcini în gospodărie sau în igiena personală, atunci lăsați-l să le facă.
- » **Continuitatea și structura zilnică:** Binețineți obiceiurile îndrăgite. Persoanele cunoscute, lucrurile și amintirile din trecutul comun sunt mai importante pentru pacienții cu demență decât prezentul, în care nu își mai pot găsi calea. O structură clară a zilei este deosebit de importantă: persoanele cu Alzheimer consideră că este mai ușor dacă au un program regulat pentru trezire dimineața și culcare seara. Mesele trebuie luate la aceeași oră în fiecare zi, dacă este posibil. De asemenea, este recomandat o plimbare zilnică sau o vizită

la prieteni la aceeași oră. Cantitatea potrivită de activități și pauze oferă zilei o structură care împiedică plictiseala ucigătoare. Pentru că asta ar oferi celulelor nervoase numai aceste informații: niciun motiv să depunem efort.

- » **Simplitate, claritate:** persoanele cu Alzheimer au nevoie de un mediu simplu, ușor de gestionat și necomplicat. Plasați semne, marcaje colorate și ceasuri și calendare lizibile în apartament. Asigurați iluminare adecvată în toate camerele. Scrieți mesaje importante în propoziții scurte și inteligibile. Evitați termenii abstracti. Acest lucru este valabil și pentru comunicarea orală. Gândiți camerele liber și deschis, fără a stimulente vizuale derutante.
- » **Priviri, gesturi și atingeri:** căutați contact emoțional prin priviri, gesturi și atingeri. Încercați să comunicați fără cuvinte atunci când comunicarea lingvistică devine din ce în ce mai dificilă. Aceasta transmite experiența apropierei dintre două persoane și promovează stocarea informațiilor în creier. Orice informație care vine cu sentimente este mai bine memorată.
- » **Fără interdicții:** persoanele cu demență adesea se revoltă împotriva restricțiilor și respingerilor care le jignesc și sunt dificil de procesat. În loc să spuneti nu, sugerați alternative. Imaginația este necesară.
- » **Evitați certurile fără sens:** oamenii sunt adesea înclinați să le explice pacienților iar și iar că ideea lor despre lucruri este greșită. Acest lucru duce de obicei la conflicte mai mult sau mai puțin violente și agravează adesea situația. Evitați certurile inutile și încercați să rezolvați conflictele prin distragerea atenției sau prin prevenție.
- » **Calm:** răspundeți calm la anxietate sau agresivitate și nu le luați personal. De cele mai multe ori, persoanele afectate sunt pierdute sau nesigure - și în niciun caz nu vreți să le jigniți sau să le hărțuiți.



DEMENȚIA – CHOROBA STARÝCH LUDÍ

Viac než 100 000 Rakúšanov trpí demenciou. V roku 2050 by ich malo

byť oveľa viac než dvojnásobok, až takmer trikrát toľko. Na celom svete sa v tom čase počíta až s vyše 120 miliónmi pacientov s demenciou. Veľký nárast súvisí aj so starnúcou spoločnosťou: U 60-ročných ľudí trpí demenciou každý stý, u 90-ročných je to už každý tretí. Tipy na prácu s ľuďmi postihnutými demenciou.

Autor: Susanne Pichler

Demencia zvyčajne postupuje pomaly – v závislosti od štádia ochorenia sa hovorí o ľahkej, stredne ťažkej a ťažkej forme. Postihnutí ľudia postupne strácajú krátkodobú pamäť, orientáciu, reč, pamäť.

Lahká forma demencie

Na začiatku sa vety stávajú o niečo kratšími, chorému sem tam vypadne slovíčko alebo je to „len“ kľúč, ktorý už nemôže nájsť. Schopnosť spomenúť si na veci z ďalekej minulosti často ešte nie je narušená

Stredne ťažká forma demencie

Pri stredne ťažkej forme sú postihnuté osoby nepokojné, už sa nevedia dobre orientovať v známom prostredí alebo len s ťažkosťami, každodenné činnosti ako napríklad umývanie alebo jedenie im už robia problémy.

Ťažká forma demencie

Nakoniec už postihnutí nevedia, aký je práve deň, úplne im chýba orientácia, chorí ľudia už nespoznávajú svoje vlastné deti alebo svojho partnera/partnerku. Postupne sa stráca aj osobnosť, mení sa spoločenské správanie – až kým v človeku nezostane nič z toho, kým bol kedysi.

Ošetrovanie a starostlivosť o ľudí s demenciou

Ošetrovanie a starostlivosť o ľudí s demenciou si vyžaduje veľa času, sily a trpezlivosti. O to dôležitejšie je venovať pozornosť aj svojmu vlastnému fyzickému a duševnému stavu. Ošetrovanie a starostlivosť o ľudí s Alzheimerovou chorobou je stále v prvom rade „rodinovou záležitosťou“. O približne 80 % ľudí s demenciou sa starajú dlhé roky doma v rodine, nepretržite, sedem dní v týždni. Je to spojené s veľkou námahou a často to predstavuje pre príbuzných a opatrovateľov náročný

psychologické aj fyzické výzvy, čo môže v niektorých prípadoch viesť k úplnému preťažovaniu.

Tipy na prácu s ľuďmi postihnutými demenciou

Žiaľ, neexistujú žiadne všeobecne platné postupy práce s ľuďmi postihnutými demenciou. Niektoré pravidlá správania sa však osvedčili a môžu uľahčiť život.

- » **Informácie:** Opatrovatelia a príbuzní potrebujú komplexné informácie o demencii a Alzheimerovej chorobe. Aké sú príčiny? V akých etapách to prebieha? Aké preventívne opatrenia by mali vo svojej domácnosti prijať, aby predchádzali úrazom? Čím viac človek vie o tejto chorobe, tým viac si bude istejší v tom, ako zaobchádzať s postihnutým.
- » **Akceptácia:** Nepokúšajte sa akýmkoľvek prostriedkami ovplyvňovať alebo meniť postihnutého. Prijmite ľudí s demenciou takých, akých sú. Z dôvodu zmien ich mentálnych schopností a vnímania žijú postihnutí stále viac vo svojom vlastnom svete. Často už nie je možné, aby sa postihnuté osoby z dlhodobého hľadiska z tohto sveta dostali späť. Aby bolo možné ďalšie spoločné fungovanie, je často potrebné „ponoriť sa“ do sveta chorých.
- » **Samostatnosť:** Udržiavajte samostatnosť osôb trpiacich demenciou v čo najväčšej možnej miere a čo najdlhšie. Poskytnite im maximálnu bezpečnosť, ale ponechajte im aj voľnosť a možnosť užívať si život. Pre pocit sebavedomia je potrebný vlastný priestor pre zážitky a aktivity. To znamená, že ak chorí dokážu stále vykonávať určité úlohy v domácnosti alebo v rámci osobnej hygieny, nechajte ich to robiť.
- » **Kontinuita a denný režim:** Zachovajte obľúbené zvyklosti. Znami ľudia, veci a spomienkové predmety zo spoločnej minulosti sú pre ľudí postihnutých demenciou dôležitejšie než prítomnosť, v ktorej sa už nedokážu zorientovať. Jasný denný režim je mimoriadne dôležitý: Ľudia s Alzheimerovou chorobou sa lepšie zorientujú, keď ráno pravidelne vstávajú a večer idú do postele v tom istom čase. Jest by tiež mali podľa možnosti každý deň v rovnakom čase. Odporúča sa



tiež pravidelná denná prechádzka alebo návšteva priateľov v rovnakom čase. Primerané množstvo aktivít a prestávok tvorí denný režim, ktorý zabráni tomu, aby z nudy hľadeli len tak do prázdna. Pretože to by poskytlo nervovým bunkám iba informáciu: žiadny dôvod namáhať sa.

- » **Jednoduchosť, jednoznačnosť:** Ľudia s Alzheimerovou chorobou potrebujú jednoduché, prehľadné a nekomplikované prostredie. V byte umiestnite informačné tabuľky, farebné značky a dobre čitateľné hodiny a kalendáre. Zabezpečte dostatočné osvetlenie vo všetkých miestnostiach. Dôležité správy píšete krátkymi, zrozumiteľnými vetami. Vyhnite sa abstraktným pojmom. Platí to aj pre ústnu komunikáciu. Miestnosť by mala byť voľná a otvorená, bez matúcich vizuálnych stimulov.
- » **Pohľady, gestá a dotyky:** Vyhľadajte emocionálny kontakt prostredníctvom pohľadov, gest a dotykov. Snažte sa komunikovať bez slov, keď sa jazykové dorozumievanie stáva čoraz ťažším. Sprostredkujete tak zážitok z blízkosti dvoch ľudí a podpo-

rite ukladanie informácií do mozgu. Všetky informácie, ktoré sú sprevádzané pocitmi, sa lepšie uchovávajú.

- » **Žiadne zákazy:** Ľudia s demenciou sa často stretávajú s obmedzeniami a odmietnutiami, ktoré im ubližujú a ťažko ich spracovávajú. Namiesto toho, aby ste povedali nie, navrhňte alternatívy. Zapojte pritom svoju fantáziu.
- » **Vyhňte sa nezmyselným slovným súbojom:** Ľudia majú často sklón k tomu, že postihnutým osobám neustále dokola vysvetľujú, že ich predstava o veciach je nesprávna. To zvyčajne vedie k viac alebo menej prudkým konfliktom a často navyše vyostruje situáciu. Vyhnite sa preto zbytočným slovným súbojom a pokúste sa konflikty vyriešiť rozptýlením a pozornosťou alebo im už vopred zabráňte.
- » **Pokoj:** Na úzkosť alebo agresivitu reagujte pokojne a neberte ich osobne. Postihnuté osoby sú väčšinou len bezradné alebo zneistené – a žiadnym spôsobom vás nechcú uraziť alebo šikanovať.



Im Namen der Qualität



Nicht nur die vielen Einreichungen für die jährliche Initiative „PflegerIn mit Herz“ in der Kategorie 24-Stunden-Betreuung – die Ausgezeichneten aus allen Bundesländern wurden in diesem Magazin vorgestellt – zeigen es; auch in der Praxis – zu Hause in den Wohnungen und Häusern der Betreuten oder draußen, zum Beispiel in den Parkanlagen oder auf den Gehwegen, wo sie die ihnen Anvertrauten während ihrer Spaziergänge begleiten – erweist es sich augenscheinlich täglich aufs Neue: dass die vielen Tausend in Österreich tätigen selbstständigen Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer sich der Bedeutung und Tragweite ihrer Aufgabe in höchstem Maße bewusst sind.

Unsere Aufgabe in der Interessenvertretung der selbstständigen Personenbetreuerinnen und Personenbetreuer im Fachverband „Personenbetreuung und Personenbetreuung“ in der Wirtschaftskammer Österreich sowie in den Fachgruppen der Bundesländerkammern sehen wir folgerichtig darin, Ihnen als unseren Mitgliedern noch bessere Voraussetzungen für die Erbringung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung zu ermöglichen. Daran arbeiten wir auch heuer wieder mit ganzer Kraft.



U IME KVALITETE

U prilog tome ne govori samo mnoštvo prijava za godišnju inicijativu „Njega srcem“ u kategoriji 24-satne njege – u ovom su časopisu predstavljani pobjednici iz svih saveznih pokrajina. I u praksi, u domovima svojih štićenika ili izvan njih, na primjer u parkovima ili na ulicama dok prate svoje štićenike tijekom šetnji, iz dana u dan sve je vidljivije da su tišuće samostalnih

njegovatelja koji djeluju u Austriji iznimno svjesne značaja i važnosti svoje zadaće.

Slijedom toga, svoj zadatak u zastupanju interesa neovisnih njegovatelja u strukovnoj udruzi „Skrb za osobe i njega“ pri Austrijskoj gospodarskoj komori i u stručnim skupinama komora saveznih pokrajina vidimo u tome da za vas, svoje članove, ostvarimo još bolje uvjete za pružanje visokokvalitetne usluge. Ove godine ponovno predano radimo na tome.



ÎN NUMELE CALITĂȚII

Nu o demonstrează doar numeroase nominalizări pentru inițiativa anuală „Îngrijire cu suflet” la categoria de îngrijire de 24 de ore pe zi - câștigătorii din toate statele federale au fost prezentați în această revistă; de asemenea, în practică - acasă, în apartamentele și casele persoanelor îngrijite sau afară, de exemplu în parcuri sau pe stradă, unde își însoțesc pacienții în timpul plimbărilor - este evident în fiecare zi: multe mii de asistenți personali independenți din Austria sunt extrem de conștienți de importanța și sfera sarcinii lor.

În consecință, sarcina noastră este de a reprezenta interesele asistenților personali independenți din asociația profesională „Consiliere și îngrijire personală” din Camera de comerț austriacă și din grupurile profesionale din camerele federale ale statului în asigurarea pentru dvs., membrii noștri, a unor condiții și mai bune pentru furnizarea unui serviciu de înaltă calitate. Lucrăm din nou și din greu la aceasta din acest an.



V MENE KVALITY

Neukazuje to len množstvo nominácií do každoročnej iniciatívy „Opatrovateľ(ka) so srdcom“ v kategórii 24-hodinová starostlivosť – ocenení víťazi zo všetkých spolkových krajín boli predstavení v týchto novinách; aj v praxi – doma v bytoch a domoch opatrovaných ľudí alebo vonku, napr. v parku alebo na chodníkoch, kde sprevádzajú svojich zverencov počas ich prechádzok – je každý deň evidentne vidieť, že mnohé tisíce nezávislých opatrovateľov a opatrovateľiek pracujúcich v Rakúsku si veľmi dobre uvedomujú dôležitosť a dosah svojej úlohy.

Z toho vyplýva, že našou úlohou v rámci zastupovania záujmov nezávislých opatrovateľov a opatrovateľiek v odbornom združení pre osobné poradenstvo a osobnú starostlivosť v Hospodárskej komore Rakúska, ako aj v odborných skupinách komôr jednotlivých spolkových krajín je poskytnúť im ako našim členom ešte lepšie podmienky pre poskytovanie kvalitných služieb. V tomto roku na tom opäť budeme pracovať zo všetkých síl.

Ihr Andreas Herz
Fachverbandsobmann
Voditelj strukovne udruge
Prešedintele asociatiei
Predseda odborného združenia

let's cook

KÄSE-SCHINKEN GNOCCHI



NJOKI SA SIROM I ŠUNKOM / GNOCCHI CU BRÂNZĂ ȘI ȘUNCĂ / SYROVO-ŠUNKOVÉ GNOCCHI /



Zutaten für 2 Portionen

- » 500 g Gnocchi
- » 1 Knoblauchzehe(n)
- » 4 Scheibe/n Kochschinken
- » 150 ml Sahne
- » 50 g Schmelzkäse
- » 2 EL Parmesan
- » 1 EL Olivenöl
- » Salz und Pfeffer

Zubereitung

Die Gnocchi nach Packungsanweisung garen. Knoblauch fein hacken und im Olivenöl kurz andünsten. Schinken würfeln und mitbraten. Mit Sahne ablöschen und aufkochen lassen. Käse in der Soße Schmelzen. Mit Salz und Pfeffer würzen. Gnocchi in die Soße geben und servieren.



Sastojci za 2 osobe

- » 500 g njoka
- » 1 češanj češnjaka
- » 4 odreska kuhane šunke
- » 150 ml vrhnja
- » 50 g topljenog sira
- » 2 žlice parmezana
- » 1 žlica maslinova ulja
- » Sol i papar

Priprema

Njoke skuhaite prema uputama na pakovanju. Češnjak sitno nasjeckajte i kratko popržite na maslinovu ulju. Dodajte šunku narezanu na kockice i propržite. Deglazirajte vrhnjem i pustite da zavrije. U umaku otopite sir. Začinite solju i paprom. Stavite njoke u umak i poslužite.



Ingrediente pentru 2 porții

- » 500 g gnocchi
- » 1 cățel de usturoi
- » 4 felii de șuncă
- » 150 ml smântână
- » 50 g brânză topită
- » 2 linguri de parmezan
- » 1 lingură de ulei de măsline
- » Sare și piper

Mod de preparare

Gătiți gnocchi conform instrucțiunilor de pe pachet. Se toacă usturoiul fin și se prăjește scurt în uleiul de măsline. Tăiați șunca și prăjiți-o cu usturoiul. Amestecați cu smântână și lăsați să clocotească. Topiți brânza în sos. Se condimentează cu sare și piper. Puneți gnocchii în sos și serviți.



Suroviny pre 2 porcie

- » 500 g gnocchi
- » 1 strúčik cesnaku
- » 4 plátky varenej šunky
- » 150 ml smotany
- » 50 g taveného syra
- » 2 PL parmezánu
- » 1 PL olivového oleja
- » Soľ a korenie

Príprava

Gnocchi uvaríme podľa pokynov na obale. Cesnak nakrájame nadrobno a krátko podusíme na olivovom oleji. Šunku nakrájame na kocky a opražíme v oleji s cesnakom. Podlejeme smotanou a necháme povariť. Tavený syr rozpustíme v omáčke. Dochutíme soľou a korením. Gnocchi dáme do omáčky, zmiešame a servírujeme.

🍴 Gutes Gelingen!

Dobar tek! / Mult succes! / Veľa úspechov pri pečení!

www.chefkoch.de

Kontakt

Contact



BURGENLAND

Robert-Graf-Platz 1
7000 Eisenstadt
T 05/90907-3120
F 05/90907-3115
E alexander.krail@wkbgl.d.at
<http://wko.at/bgld>



KÄRNTEN

Europaplatz 1
9021 Klagenfurt am Wörthersee
T 05 90 90 4 160
F 05 90 904 164
E innungsgruppe7@wkk.or.at
<http://wko.at/ktn/personenbetreuung>



NIEDERÖSTERREICH

Wirtschaftskammer-Platz 1
3100 St Pölten
T +43 2742 851-19190
F +43 2742 851-19199
E dienstleister.gesundheit@wknoe.at
www.wko.at/noe/personenberatung-personenbetreuung



OBERÖSTERREICH

Hessenplatz 3
4020 Linz
T 05/90909-4145
F 05/90909-4149
E pb@wkooe.at
wko.at/ooe/personenberatung_betreuung



SALZBURG

Julius-Raab-Platz 1
5027 Salzburg
T 0662 8888 279
F 0662 8888 679279
E jhager@wks.at
wko.at/sbg/lsbundpb



STEIERMARK

Körblergasse 111-113
8010 Graz
T 0316/601-530
F 0316/601-424
E dienstleister@wkstmk.at
www.betreuung-stmk.at



TIROL

Wilhelm-Greil-Straße 7
6020 Innsbruck
T 05 90 90 5-1284
F 05 90 90 5-51284
E personenbetreuung@wktirol.at
www.personenberatung-personenbetreuung.at



VORARLBERG

Wichnergasse 9
6800 Feldkirch
T 05522/305-279
F 05522/305-143
E Beratung@wkv.at
www.wkv.at/betreuung



WIEN

Straße der Wiener Wirtschaft 1
1020 Wien
T +43 1 514 50 2302
F 01 514 50 92302
E personenberatung@wkw.at
www.wko.at/wien/personenberatung



IMPRESSUM

Herausgeber und Medieninhaber:
Wirtschaftskammer Österreich
Fachverband Personenberatung
und Personenbetreuung
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien
Text: Dr. Wolfgang Wildner
Design: DI (FH) Irene Fauland,
kreativnetzwerk.at
Übersetzung: Institut für
Internationale Übersetzungen
Druck: Druckhaus Thalerhof GesmbH
Fotos: Adobe Stock & Shutterstock



www.daheimbetreut.at