

AUSGABE 1 / 2024

# DAHEIM BETREUT

**WKO**   
Personenberatung & Personenbetreuung



Zuhause ist's  
am schönsten.  
[www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at)

# VEDÚCE/VEDÚCI ODBORNÝCH SEKCIÍ



**BURGENLAND**  
Ing. Mag. Harald Zumpf



**KORUTÁNSKO**  
KommR Irene Mitterbacher



**DOLNÉ RAKÚSKO**  
Robert Pozdena



**HORNÉ RAKÚSKO**  
KommR Mag. Dr. Viktoria Tischler



**SALZBURG**  
Eva Hochstrasser



**ŠTAJERSKO**  
Andreas Herz, MSc



**TIROLSKO**  
Bernhard Moritz, MSc



**VORARLBERSKO**  
Monika Frick, MSc



**VIEDEŇ**  
Mag. Harald Janisch



## 2-násobné ocenenie

Ako to dopadne v najbližších piatich alebo desiatich rokoch? Oprávnená otázka, pokiaľ ide o starostlivosť o ľudí, ktorí – väčšinou kvôli svojmu pokročilému veku – už nedokážu sami zvládnuť svoj život. Demografický vývoj ukazuje, že je čoraz viac starých a čoraz menej mladých ľudí. Vysoká a stále sa zvyšujúca priemerná dĺžka života spôsobuje, že počet ľudí, ktorí potrebujú starostlivosť, napr. ľudí s demenciou, prudko stúpa. Tradičné rodinné väzby a ich podporný potenciál v rámci rodiny sú narušené. A teraz v dôsledku inflácie rastú aj životné náklady, čo obmedzuje finančné možnosti pre využívanie opatrovateľských služieb. Služby nezávislých opatrovateľov/opatrovateliek sú už dlho ne nahraditeľným pilierom rakúskeho systému osobnej starostlivosti. Ak ich chceme nadálej využívať, budeme musieť opatrovateľom a opatrovateľkám preukázať uznanie dvoma spôsobmi: osobne/spoločensky a finančne. To prvé je záležitosťou (dobrej) vôle. To druhé, otázka peňazí. Ukazuje sa jedno: Bez spravodlivých dotácií si bude môcť v budúcnosti dovoliť služby domácej starostlivosti čoraz menej ľudí.



**Bernhard Moritz, MSc**  
Predseda odbornej skupiny



**Andreas Herz**  
Predseda odborného združenia

## Daheim Betreut Award

Dňa 14. marca 2024 sa vo viedenskom Palais Ferstel uskutočnilo slávnostné odovzdávanie prvých ocenení „Daheim Betreut Awards“. Z každej z deviatich rakúskych spolkových krajín vybrała nezávislá odborná porota z takmer 500 nominovaných dve nezávislé opatrovateľky ako nositeľky ocenenia. V rámci slávnostného aktu boli odovzdané ceny, ktoré darovalo Odborné združenie pre osobné poradenstvo a osobnú starostlivosť. Dovoľte mi, aby som sa pri tejto príležitosti vyjadril: Nešlo o vyhlásenie súťaže: Kto poskytuje najlepšiu starostlivosť? Opatrovanie nie je športová disciplína. Opatrovanie však vyžaduje veľa od tých, ktorí sa tejto činnosti venujú, a privádza ich na hranice ich fyzických a duševných zdrojov. Ochota vykonávať túto činnosť, odhadlanie a záväzok, empatia, trpežnosť, mentálna odolnosť, flexibilita; a tiež odriekanie, napríklad, pokiaľ ide o opustenie ich bežného života, rodiny, partnera alebo partnerky na niekoľko týždňov. „Daheim Betreut Award“ je ocenenie za túto mimoriadnu službu ľuďom, ktorí potrebujú pomoc, a vďaka nemu je 18 opatrovateliek alebo opatrovateľov ako reprezentantov tisícov ďalších predstavených verejnosti.



# VEĽKÁ VĎAKA

Za všetkých ľudí v Rakúsku dăkujeme mnohým tisícom nezávislých opatrovateľov/opatrovatelia za ich angažovanosť a oddanosť: To je posolstvo, ktoré bolo vyjadrené slávostným odovzdaním ocenia DAHEIM BETREUT AWARD 2024 14. marca 2024 v Palais Ferstel vo Viedni. Celkovo bolo predstavených a ocenených (aj v mene mnohých ďalších) za svoju skvelú prácu 18 opatrovatelia, dve z každej spolkovej krajiny.

Dňa 14. marca 2024 Odborné združenie pre osobné poradenstvo a osobnú starostlivosť Rakúskej hospodárskej komory, ktorému predsedá predseda združenia Andreas Herz, pozvalo na slávostné odovzdávanie cien „DAHEIM BETREUT AWARD 2024“ v Palais Ferstel vo Viedni nezávislé opatrovateľky a nezávislý opatrovateľov pôsobiacich v Rakúsku, aby vzdalo hold tým, ktorí sú nenahraditeľným pilierom našej spoločnosti.

Tomuto slávostnému aktu predchádzala fáza nominácií: do 31. decembra 2023 mohli opatrované osoby, ich rodina, príbuzní alebo priatelia nominať opatrovateľov a opatrovateľky pracujúcich v Rakúsku. Účasť bola viac ako pôsobivá: bolo nomi-

novaných takmer 500 nezávislých opatrovateľov/opatrovatelia. 11. januára 2024 nastal čas, aby porota zložená zo špičkových odborníkov vybrala 18 víťazov – dvoch z každej spolkovej krajiny. Okrem „symbolického“ uznania dostala každá z ocenených opatrovatelia aj materiálne ocenenie a odnesla si domov 1500 eur. Ceny odovzdal nositeľkám ocenia hostiteľ Andreas Herz spolu s generálnym tajomníkom Rakúskej hospodárskej komory a členom Národnej rady Karlheinzom Kopfom, a s členmi z odborných skupín zo spolkových krajín.

V súčasnosti pracuje v Rakúsku približne 58 000 samostatne zárobkovo činných opatrovateľov/opatrovatelia. Cieľom „DAHEIM BETREUT AWARD“





je zvýšiť povedomie širokej verejnosti o obrovskom spoločenskom význame tejto činnosti. Vzhľadom na demografický vývoj sa potreba kvalifikovaných opatovateľov a opatrovateľiek v nadchádzajúcich rokoch a desaťročiach ešte zvýší – a to dramaticky.

„Empatia, trpezlivosť, flexibilita, dôveryhodnosť a spoľahlivosť sú len niektoré z vlastností, ktoré so sebou prinášajú opatrovatelia a opatrovateľky, aby mohli ponúknutť ľuďom v najnáročnejších životných situáciách bezpečnú a spoľahlivú starostlivosť,“ zdôraznil Andreas Herz, predseda Odborného združenia pre osobné poradenstvo a osobnú starostlivosť v Rakúskej hospodárskej komore; a ďalej uvádza: „Dnes večer môžeme týchto ľudí uviesť na scénu a zviditeľniť ich, pretože si zaslúžia našu pozornosť a uznanie ako dôležitý pilier našej spoločnosti. Všetkým víťazkám srdečne blažoželám a rád by som sa vám v mene všetkých kolegov podľakoval za vašu nenahraditeľnú službu!“

Či už opatrovatelia/opatrovateľky poskytujú len jednotlivé výkony, dočasné alebo komplexné služby – napríklad v takzvanej 24-hodinovej starostlivosti – spoločenská „pridaná hodnota“ ich práce a záväzku je obrovská: Umožňujú tišickam ľudí, ktorí už nedokážu sami zvládnuť svoj každodenný život, viesť dôstojný život v ich domácom prostredí. A svojou prácou a odhadlaním pomáhajú rodinám, príbuzným a partnerom opatrovaných osôb, ktorí nie sú schopní sami prevziať starostlivosť v potrebnom rozsahu. Samostatne zárobkovo činní/-é opatrovatelia/-ky pracujúci v Rakúsku sú neodmysliteľným pilierom našej spoločnosti, ale aj nášho hospodárstva. A každý deň dávajú tišicom Rakúšanov a ich príbuzným a rodinám istotu, že sa na nich môžu spoľahnúť.

„Väčšina ich práce sa odohráva v zákulisí a v tíchosti. Ľudia, o ktorých sa staráte, a ich príbuzní a rodiny vám vám určite ďakujú za vašu oddanosť. Dnes vás však za vaše služby môžeme uviesť na scénu a vzdať vám hold pred širokým publikom za to, čo robíte,“ povedal Andreas Herz, predseda odborného združenia, a ešte raz podľakoval opatrovateľom a opatrovateľkám.



## A toto sú víťazky „DAHEIM BETREUT AWARD 2024“:

### BURGENLAND:

Ana Frent  
Marija Kovac

### KORUTÁNSKO:

Lidija Firanj  
Ulrike Kalischnig

### DOLNÉ RAKÚSKO:

Irina-Ileana Balla  
Lenuta Cioban

### HORNÉ RAKÚSKO:

Maria Erzsébet Mihalovics  
Maria Muranova

### SALZBURG:

Velichka Mircheva  
Antónia Terkaničová

### ŠTAJERSKO:

Jasna Juranko  
Julianna Pop

### TIROLSKO:

Judit Acsay  
Florica Cornelia Stan

### VORARLBERSKO:

Andrea Bozáňová  
Simona Siminková

### VIEDEŇ:

Krasimira Hristova  
Ingrid Kelemenová





#### BURGENLAND:

Ana Frent  
Marija Kovac



#### HORNÉ RAKÚSKO:

Maria Muranova  
Maria Erzsébet Mihalovics\*

\*naďastie sa nemohol zúčastniť



#### VIEDEŇ:

Krasimira Hristova  
Ingrid Kelemenová



#### ŠTAJERSKO:

Jasna Juranko  
Julianna Pop\*

\*našťastie sa nemohol zúčastniť



#### TIROLSKO:

Judit Acsay  
Florica Cornelia Stan\*

\*našťastie sa nemohol zúčastniť



#### VORARLBERSKO:

Andrea Bozánová  
Simona Simunkova



**SALZBURG:**  
Antónia Terkaničová  
Velichka Mircheva



**DOLNÉ RAKÚSKO:**  
Lenuta Cioban  
Irina-Ileana Balla



**KORUTÁNSKO:**  
Lidija Firanj  
Ulrike Kalischnig



Zľava doprava:

**Mag. Harald Janisch** (predseda odbornej skupiny Viedeň)  
**Robert Pozdena** (predseda odbornej skupiny Dolné Rakúsko)  
**Monika Frick, MSc** (predsedníčky odbornej skupiny Vorarlbersko)  
**KommR Irene Mitterbacher** (predsedníčka odbornej skupiny Korutánsko)  
**Eva Hochstrasser** (predsedníčka odbornej skupiny Salzburg)  
**Bernhard Moritz, MSc** (predseda odbornej skupiny Tirolsko)  
**Andreas Herz, Msc** (predseda odbornej skupiny Štajersko  
a predseda odborného združenia)



Predseda odborného združenia **Andreas Herz, MSc**, a generálny tajomník WKO NAbg. **Karlheinz Kopf** (zľava).



# DOBRÉ TUKY, ZLÉ TUKY

Tuky: nenahraditeľné zložky potravín alebo hrozba pre naše zdravie?

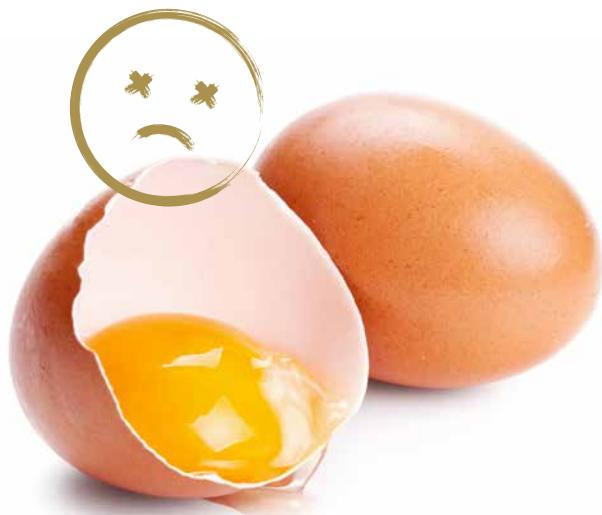


Pre ľudské telo sú tuky najdôležitejším zdrojom energie. Okrem toho nám poskytujú životne dôležité mastné kyseliny. Okrem zásobovania energiou a mastnými kyselinami sú tuky aj súčasťou telesných štruktúr, ako sú bunkové membrány, alebo východiskové látky pre iné biologicky aktívne látky. Napríklad tuky v potrave sú nosičmi vitamínov rozpustných v tukoch (napríklad vitamínov A, D, E a K), ktoré sú pre telo životne dôležité. Bez tukov by telo nebolo schopné tieto vitamíny správne využívať. V tukoch rozpustné vitamíny A, E a K sú samy osebe tukom podobné látky, ktoré si telo nedokáže vyrobiť a ktoré sa musia prijímať z potravy. Tvrď sa tiež, že tuky sú nosičmi chutí.

Tuky sú preto potrebné a dôležité pre naše telo a tým aj pre naše zdravie. ALE: Rovnako ako v mnohých oblastiach, ktoré ovplyvňujú naše zdravie, aj pri tukoch závisí od množstva, ktoré konzumujeme; a od toho, AKÉ tuky konzumujeme. Pretože existujú tuky, ktoré majú pozitívny vplyv na naše zdravie a pohodu, ale aj tuky, ktoré – najmä ak sa konzumujú v nadbytočnej miere – môžu mať negatívny vplyv na naše zdravie. Príliš veľa tukov a príliš veľa „negatívnych“ tukov sa môže spájať s obezitou, zvýšenou hladinou tuku v krvi (cholesterolom), vysokým krvným tlakom a srdcovými chorobami, ale aj s civilizačnými ochoreniami, ako je cukrovka a rakovina. Faktom je aj to, že zmenený životný štýl (napríklad strava s vysokým obsahom tukov, nedostatok pohybu) a priemyselná výroba potravín zmenili aj rovnováhu tukov v tele.

## TAKŽE ČO SÚ DOBRÉ TUKY A ČO SÚ ZLÉ TUKY?

Neodporúča sa príliš veľa takzvaných **nasýtených mastných kyslín**. Vysoký podiel nasýtených mastných kyselín, ktoré majú tendenciu byť škodlivé, obsahujú najmä živočíšne potraviny, ako je maslo, šľahačka a iné mliečne výrobky, vajcia, masť, mäso a údeniny. Veľké množstvo nasýtených mastných kyselín je však obsiahnuté aj v kokosovom a palmovom oleji. Naše telo dokáže pokryť svoju vlastnú potrebu nasýtených mastných kyselín premenou iných zložiek.



**AKO ORIENTAČNÉ HODNOTY PLATIA PRE MUŽOV 80 G TUKOV DENNE, PRE ŽENY 60 G TUKOV DENNE A MAXIMÁLNE 300 MG CHOLESTEROLU DENNE (REFERENČNÉ HODNOTY D-A-CH PRE PRÍJEM ŽIVÍN)**





Na druhej strane za „**dobré**“ tuky sa považujú – jednoduché alebo viacnásobné – **nenasýtené mastné kyseliny**.

**Jednoduché nenasýtené mastné kyseliny ob-sahujú** napríklad orechy, avokádo a rastlinné oleje, ako je olivový olej. Podporujú vstrebávanie vitamínov a môžu znižovať hladinu cholesterolu.

**Viacnásobné nenasýtené mastné kyseliny (omega-3 a omega-6 mastné kyseliny)** si telo nedokáže produkovať samo, preto sa mu musia dodávať prostredníctvom potravy. Prispievajú napríklad k zdraviu bunkových stien a mozgu a starajú sa o zdravý krvný tlak. **Omega-3 mastné kyseliny** sa nachádzajú napríklad v repkovom, ľanovom, sójovom alebo orechovom oleji, v mastných rybách, ako je makrela, losos, tuniak, sled', ale aj v domácich studenovodných rybách, ako je sivoň alpský. Okrem toho sa môžu prijímať aj v oleji z tresčej pečene. **Omega-6 mastné kyseliny** sa nachádzajú napríklad v oleji z kukuričných klíčkov, slnečnicovom oleji, pestrecovom alebo tekvicovom oleji.

**INFORMÁCIA:** Ako orientačné hodnoty platia pre mužov 80 g tukov denne, pre ženy 60 g tukov denne a maximálne 300 mg cholesterolu denne (referenčné hodnoty D-A-CH pre príjem živín)

**Bohaté na nenasýtené omega-3 mastné kyse-liny sú napr.** vlašské orechy, sójový olej, repkový olej, orechový olej, ľanové semienka, ľanový olej, sled', tuniak, losos, rybí olej, olej z tresčej pečene ...

**Bohaté na nenasýtené omega-6 mastné kyseliny sú napr.** ľanové semienka, sójové bôby, ľanový olej, sezamové semienka, arašidový olej, mak, tekvicový olej, sójový olej, olej z kukuričných klíčkov, pestrecový olej, pupalkový olej, borákový olej, makrela, kapor, úhor, losos, tuniak ...

Nenasýtené mastné kyseliny sa nachádzajú aj v rôznych druchoch zeleniny, ale v menšej miere.



(Zdroje: [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at), [www.aok.de](http://www.aok.de))

Portrét jedla:

# Prirodzene zdravá!

# Žihľava

Ako burina sa ukrýva na krajoch ciest: ak sa jej dotkneme, dostaneme nepríjemnú bolestivú (páliacu) vyrážku, prinajmenšom v krátkodobom horizonte. Ale ako potravina a liečivá rastlina má žihľava veľmi chutnú a upokojujúcu auru. V roku 2022 bola dokonca vyhlásená za liečivú rastlinu roka.

Je pravda, že takmer žiadna iná rastlina nevyjadruje svoj hrozivý účinok vo svojom názve tak otvorené ako žihľava. A človek sa musí prekonať, aby na jar v krátkych nohaviciach prešiel na túre úzkym chodníkom cez rastúce žihľavové nálezisko. Ale nebojte sa: páliaci povrch klame. Pretože žihľava obsahuje liečivé a chutné zložky.

Týmto spôsobom sa žihľava účinne bráni proti svojim nepriateľom. Pŕhlivé chĺpky na povrchu listov pôsobia ako jemné injekčné ihly. Steny chĺpkov sú krehké a aj pod jemným dotykom prasknú. Ostrý odlomený hrot prerezáva pokožku a pod kožu obete sa vstrekne kvapalina obsahujúca kyselinu mrvčiu, serotonin, histamín, acetylcholín a mrvčan sodný. Znie to nebezpečne, ale v podaných dávkach je to zvyčajne bezproblémové, len nepríjemné a v každom prípade to má odstrašujúci účinok.

Výhoda žihľavy: rastie takmer všade, je voľne dostupná a – na rozdiel od medvedieho cesnaku – má predĺženú sezónu, a to od marca minimálne do septembra. Je lepsie použiť mladé výhonky, pretože obsah dusičnanov sa môže výrazne zvýšiť v starších listoch. Kedže však žihľava po každom reze znova vyklíči, vždy môžete „nazbierať“ nové mladé listy z

tej istej rastliny. Odporúča sa zberať žihľavu tam, kde nie je vystavená hrubším nečistotám, napríklad vo vlastnej záhrade alebo na menej kontaminovaných miestach – viete, čo tým myslím...

Ako prísada do jedál (ako sú polievky a šaláty alebo ako alternatíva špenátu) je chuť žihľavy opísaná ako korenistá, špenátová a mierne kyslá, semená majú orechovú arómu.

## Priprava žihľavového špenátu



Mladú žihľavu uvaríme vo vriacej vode a potom ihned ochladíme v ľadovej vode. Potom zľahka vylisujeme studenú žihľavovú hmotu, nakrájame na jemno alebo prepasírujeme. Potom pripravíme záprážku s maslom a múkou a zalejeme mliekom alebo smotanou, primiešame žihľavu a dochutíme soľou, korením, muškátovým orieškom a cesnakom.





Pŕhlivé chípky sa pomocou niektorých trikov stanú neškodné:

1. varením alebo krátkym blanšírovaním.  
A ak si chcete vychutnať surovú žihľavu:
2. ich dôkladným prevalcováním valčekom alebo
3. rozdrvením v mixéri.

Príprava ako zeleninová príloha je podobná ako pri špenáte. Žihľava sa dá použiť aj do šalátov, polievok a pestos, ako obohatenie do omelety a slaného koláča, ako prísada do smoothie alebo ako (liečivý) čaj.

A teraz ozdobíme tento portrét žihľavy **naozaj dobrou správou:** žihľava obsahuje minerály, ako je vápnik, horčík, draslík, železo a kremík, ako aj vitamín A a vitamín C (asi dvakrát toľko vitamínu C ako pomaranče) a má vysoký obsah bielkovín. Pri naturopatii je potvrdené, že žihľava má okrem iného metabolicko-stimulačné, krv čistiace, dehydratačné, diuretické, antibakteriálne a protizápalové účinky. Používa sa napríklad pri reumatických ťažkostach a infekciách močových ciest.

A v neposlednom rade: tak ako niektoré jedlé rastliny, ktoré sú dobré a lacné, aj žihľava sa stala známou ako jedlo chudobných ľudí, ale dnes opäť prežíva renesanciu.



## Čaj zo žihľavy, domáci:

Za hrst čerstvej alebo 2 až 3 polievkové lyžice sušenej žihľavy (mladé listy, zozbierané pred kvitnutím) zalejeme pol litrom vriacej vody, necháme vylúhovať a vychutnáme si čaj.

# Recept



## Žihľavové palacinky

### SUROVINY PRE 2 PORCIE

- 2 hrsti žihľavy (končeky listov)
- 125 g múky
- 2 vajcia
- 250 ml mlieka
- 1 štipka soli
- trochu oleja
- 1 PL masla

### PRÍPRAVA:

Múku nasypete do misy. Postupne vmiešajte va-  
jíčka, potom mlieko. Pridajte soľ a miešajte, kým  
cesto nie je hladké. Nechajte pôsobiť pol hodiny.  
Nasekajte listy žihľavy a vmiešajte ich do cesta.  
Z cesta upečte asi 6 malých palacinek. Zohrejte  
olej na malej panvici, nalejte naberačkou cesto  
a pečte z obidvoch strán do zlatožltá. Palacinky  
naplňte čerstvým syrom alebo bylinkami a  
zrolujte ich.

# KONTAKT



## BURGENLAND

Robert-Graf-Platz 1  
7000 Eisenstadt  
**T** 05/90907-3140  
**F** 05/90907-3115  
**E** marlene.wiedenhofer@wkbgl.at  
<http://www.wko.at/branchen/b/gewerbe-handwerk/personenberatung-betreuung/start.html>



## KÄRNTEN

Europaplatz 1  
9021 Klagenfurt am Wörthersee  
**T** 05 90 90 4 160  
**F** 05 90 904 164  
**E** innungsgruppe7@wkk.or.at  
<http://wko.at/kttn/personenbetreuung>



## NIEDERÖSTERREICH

Wirtschaftskammer-Platz 1  
3100 St. Pölten  
**T** +43 2742 851-19190  
**F** +43 2742 851-19199  
**E** dienstleister.gesundheit@wknoe.at  
<http://www.wko.at/noe/personenberatung-personenbetreuung>



## OBERÖSTERREICH

Hessenplatz 3  
4020 Linz  
**T** 05/90909-4145  
**F** 05/90909-4149  
**E** pb@wkoee.at  
[http://wko.at/ooe/personenberatung\\_betreuung](http://wko.at/ooe/personenberatung_betreuung)



## SALZBURG

Julius-Raab-Platz 1  
5027 Salzburg  
**T** 0662 8888 279  
**F** 0662 8888 679279  
**E** personenbetreuung@wks.at  
<http://wko.at/sbg/lbundpb>



## STEIERMARK

Körblergasse 111-113  
8010 Graz  
**T** 0316/601-530  
**F** 0316/601-424  
**E** dienstleister@wkstmk.at  
<http://www.betreuung-stmk.at>



## TIROL

Wilhelm-Greil-Straße 7  
6020 Innsbruck  
**T** 05 90 90 5-1284  
**F** 05 90 90 5-51284  
**E** personenbetreuung@wktirol.at  
<http://www.personenberatung-personenbetreuung.at>



## VORARLBERG

Wichnergasse 9  
6800 Feldkirch  
**T** 05522/305-279  
**F** 05522/305-143  
**E** Beratung@wkv.at  
<http://www.wkv.at/betreuung>



## WIEN

Straße der Wiener Wirtschaft 1  
1020 Wien  
**T** +43 1 514 50 2302  
**F** 01 514 50 92302  
**E** personenberatung@wkw.at  
<http://www.wko.at/wien/personenberatung>



## IMPRESSUM

Herausgeber und Medieninhaber: Wirtschaftskammer Österreich  
Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
Text: Dr. Wolfgang Wildner  
Design: DI (FH) Irene Fauland, kreativnetzwerk.at  
Übersetzung: Institut für Internationale Übersetzungen  
Druck: Druckhaus Thalerhof GesmbH  
Fotos: Adobe Stock & Pexels.com



[www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at)

Tirol